# *Voorwaarden*

37155_0717

## *Index*

**Dit kunt u van ons verwachten**
**Leeswijzer**
**1. Algemene Contractvoorwaarden**
**2. Voorwaarden voor onze Motorverzekering**
**3. Bijzondere voorwaarden volledig casco**
**4. Bijzondere voorwaarden beperkt casco**
**5. Bijzondere voorwaarden rechtsbijstand**
**6. Bijzondere voorwaarden ongevallen opzittenden**
**7. Bijzondere voorwaarden schade opzittenden**
**8. Bijzondere voorwaarden helm en kleding**

## Dit kunt u van ons verwachten

Hierbij ontvangt u de Algemene contractvoorwaarden voor onze doorlopende verzekeringen en de Voorwaarden voor onze motorverzekering. Het is belangrijk dat u goed weet waar u wel en waar u niet voor verzekerd bent, en wat u van ons kunt verwachten. Daarom raden wij u aan de voorwaarden goed door te lezen.

Met de motorverzekering van ASR Schadeverzekeringen n.v. is uw waardevolle bezit goed verzekerd. Hieronder leest u enkele tips en adviezen.

**Hoe claimt u schade?**
Heeft u schade aan uw motor of is er iets van of uit uw motor gestolen? Meld dit dan met behulp van het schadeformulier. U kunt dit formulier opvragen bij uw verzekeringsadviseur of downloaden op www.asr.nl. Voor een snelle schadeafhandeling, vragen wij u de schade goed en volledig te omschrijven en alle originele rekeningen, garantiebewijzen, offertes, verklaringen of andere bewijzen mee te sturen.

**Reparatie of diefstal?**
Wilt u een schade laten repareren? Of is uw motor gestolen? Dan kunt u contact opnemen met uw verzekerings-adviseur. Doe bij diefstal ook direct aangifte bij de politie in de plaats waar de diefstal plaatsvond. Is aangifte daar niet mogelijk? Dan moet u dit alsnog doen bij de eerste mogelijkheid die u heeft.

**De Hulplijn**
Heeft u schade of pech onderweg? Bel dan altijd eerst de Hulplijn op +31 20 65 15 777. Zo voorkomt u dat u voor kosten komt te staan die niet vergoed worden. De Hulplijn is 24 uur per dag bereikbaar. Sla dit nummer op in uw mobiele telefoon. Noteer voordat u belt altijd de naam van de plaats waar u bent en het telefoonnummer waarop u te bereiken bent. Houd ook uw verzekeringspas bij de hand.

Deze Algemene voorwaarden vormen een geheel met al onze aanbiedingen en met de polisvoorwaarden van de door u afgesloten verzekering(en) bij Intrasurance.

## Leeswijzer

U heeft bij ons een motorverzekering afgesloten. In deze verzekeringsvoorwaarden leest u waar u wel en niet voor verzekerd bent. Ook leest u wat u van ons kunt verwachten en wat wij van u verwachten.

Op uw polisblad ziet u waarvoor u verzekerd bent. Er zijn overigens veel keuzemogelijkheden. U kunt bijvoorbeeld rechtsbijstand of helm en kleding meeverzekeren. Al uw keuzes staan op uw polisblad. In hoofdstuk 1, Algemene contractvoorwaarden, vindt u de algemene voorwaarden die voor al onze doorlopende verzekeringen gelden. Hierin leggen we uit wat we verstaan onder verschillende begrippen. U leest wanneer uw verzekering begint en eindigt en wat u moet weten over de premie. Ook vindt u informatie over uw recht op vergoeding. Verder gaan we in op uw verplichtingen, wat er gebeurt als u fraudeert en waar u terecht kunt met klachten.

In hoofdstuk 2, Algemene voorwaarden motorverzekering, leest u wie u met deze verzekering verzekert en waar de verzekering geldt. Ook vindt u informatie over wat wij wel en niet vergoeden en hoe wij een schade afhandelen. Verder leest u wat uw verplichtingen zijn.

In de hoofdstukken 3 tot en met 8 vindt u de Bijzondere voorwaarden. In de Bijzondere voorwaarden staan de afspraken die u met ons maakt als u een dekking bij uw motorverzekering afsluit. Deze voorwaarden zijn een aanvulling op onze Algemene contractvoorwaarden en de Algemene voorwaarden motorverzekering. De dekking van de Bijzondere voorwaarden is alleen geldig als deze op het polisblad staat en u hier premie voor heeft betaald

# Algemene Contractvoorwaarden

**1.1 Wat bedoelen we met … ?**
**Atoomkernreactie:**
iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.
**Gebeurtenis:**
een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat of die redelijkerwijs moet(en) worden gezien als de oorzaak van het juridisch meningsverschil.
**Medeverzekerde:**
iemand die, net als u, verzekerd is op basis van deze verzekering.
**Molest:**
- **binnenlandse onlusten:** georganiseerde gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen binnen een staat;
- **burgeroorlog:** een gewelddadige strijd tussen meerdere inwoners van een zelfde staat;
- **gewapend conflict:** als staten of georganiseerde partijen elkaar (of de een de ander) bestrijden met wapens of militaire machtsmiddelen, en ook een gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties;
- **muiterij:** een georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn;
- **oproer:** een georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
- **opstand:** georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag

**Polisblad:**
uw verzekeringsbewijs.
**Premie:**
het bedrag dat u voor uw verzekering betaalt.
**Terugvorderen:**
het terugeisen van een vergoeding die teveel of onterecht vergoed is.
**U/verzekeringnemer:**
degene die de Verzekeringsovereenkomst met ASR Schadeverzekeringen n.v. is aangegaan.
**Vergoeding:**
vergoeding van schade, kosten en/of verliezen, hulp of uitkering bij een ongeval.
**Verbeurdverklaring:**
het in beslag nemen van voorwerpen door een overheid of andere instantie.
**Verzekerde:**
u en eventueel andere op het polisblad of in de voorwaarden genoemde personen.
**Verzekering:**
een overeenkomst tussen een verzekeringsmaatschappij en een verzekeringnemer.
**Wij/we:**
ASR Schadeverzekering N.V., KvK 30031823, Utrecht.

**1.2 Wanneer begint uw verzekering?**
De verzekering begint op de ingangsdatum die op uw polisblad staat.

**1.3 Hoe lang is uw verzekering geldig?**
De verzekering heeft een contractduur van een jaar. Na ieder jaar verlengen we de verzekering met een jaar. Voordat wij uw verzekering verlengen, ontvangt u van ons bericht.

**1.4 Wanneer eindigt uw verzekering?**
**1.4.1 Opzegging door u in het eerste contractjaar**
In het eerste contractjaar kunt u ons ieder moment laten weten dat u de verzekering wilt opzeggen, maar wij beëindigen de verzekering pas op de einddatum die op uw polisblad staat.

Kort voordat het eerste contractjaar afloopt ontvangt u van ons een brief. Daarin informeren wij u over de automatische verlenging van uw verzekering. Als u dit niet wilt, dan kunt u de verzekering voor het nieuwe jaar opzeggen tot maximaal 10 dagen na de datum waarop het nieuwe contractjaar ingaat.

Hebben wij in het eerste contractjaar de premie of de algemene voorwaarden aangepast? En is deze verandering niet wettelijk bepaald? Dan kunt u de verzekering opzeggen:
- als wij uw dekking beperken maar uw premie niet verlagen, of;
- als wij uw premie verhogen maar uw dekking niet uitbreiden.

U kunt de verzekering dan opzeggen binnen 30 dagen nadat u van ons bericht heeft ontvangen over de aanpassing van uw verzekering.

**1.4.2 Opzegging door u ná het eerste contractjaar**
Na het eerste contractjaar kunt u de verzekering ieder moment opzeggen. Nadat wij uw opzegging hebben ontvangen beëindigen wij de verzekering na één maand.

**1.4. Onjuiste informatie bij de aanvraag**
Als wij ontdekken dat u ons bij de aanvraag van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven over uw situatie, kan dat gevolgen hebben:
- als u ons wel meteen de juiste informatie had gegeven, hadden wij de verzekering misschien onder andere voorwaarden gesloten. Zoals een hoger eigen risico. Of tegen een hogere premie. U moet dan binnen 60 dagen
- die andere voorwaarden en/of premie alsnog accepteren, of binnen 60 dagen de verzekering opzeggen.
- als u ons wel meteen de juiste informatie had gegeven, hadden wij de verzekering misschien helemaal niet
- gesloten. Binnen 60 dagen nadat wij dit hebben ontdekt, beëindigen wij dan de verzekering per direct.
- als wij ontdekken dat u ons bij de aanvraag van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie heeft
- gegeven over uw situatie, met de opzet ons te misleiden, beëindigen wij de verzekering per direct. Wij doen dat binnen 60 dagen nadat wij dit hebben ontdekt.

**1.4.4 Bij fraude**
Wij beëindigen de verzekering per direct als u of een medeverzekerde bij een gebeurtenis of schade fraude heeft gepleegd.

**1.4.5 Bij een gebeurtenis of een schade**
Wij kunnen de verzekering beëindigen binnen 30 dagen nadat wij op de hoogte zijn van een gebeurtenis waarvoor wij misschien een vergoeding moeten geven. Wij kunnen de verzekering beëindigen binnen 30 dagen nadat wij een schade hebben vergoed of afgewezen. Wij hanteren dan een opzegtermijn van 60 dagen. De verzekering eindigt om 24:00 uur op de datum die wij in de opzegbrief noemen.

**1.4.6 Bij de verlengingsdatum van uw verzekering**
Wij kunnen de verzekering beëindigen met ingang van de jaarlijkse verlengingsdatum van uw verzekering. Wij hanteren dan een opzegtermijn van 60 dagen. De verzekering eindigt om 24:00 uur op de datum die wij in de opzegbrief noemen.

**1.4.7 Bij problemen met premie betalen**
Wij kunnen de verzekering beëindigen als u de premie niet volledig betaalt, niet op tijd betaalt of weigert te betalen. Wij beëindigen dan uw verzekering 60 dagen nadat wij u hebben aangemaand.

**1.4.8 Verzekeringspas niet meer geldig**
Eindigt de verzekering en heeft u een verzekeringspas gekregen? Dan is uw verzekeringspas niet meer geldig.

**1.5 Wanneer moet u de premie betalen?**
U moet de premie per maand of jaar betalen. U betaalt de poliskosten alleen bij het afsluiten van uw verzekering. Poliskosten zijn de administratiekosten om uw verzekering op te maken. U betaalt de prolongatiekosten per jaar. Prolongatiekosten zijn de administratiekosten om uw verzekering te verlengen Heeft u de

premie na 30 dagen niet volledig betaald of weigert u premie te betalen? Dan zijn u en eventuele medeverzekerden niet meer verzekerd met ingang van de datum dat u de premie had moeten betalen, tot 24 uur nadat u de achterstallige premie en eventuele incassokosten heeft betaald. U blijft verplicht de niet-betaalde premie te betalen. De dekking gaat weer in 24 uur nadat wij uw betaling hebben ontvangen en geaccepteerd.

**Teruggave premie bij beëindiging**
Wordt uw verzekering beëindigd? Dan hoeft u niet altijd de volledige jaarpremie te betalen. Wij verminderen dan de premie naar redelijkheid en afhankelijk van hoe lang het verzekeringsjaar nog duurt op het moment van beëindigen. Blijkt dat u of een medeverzekerde met opzet een oneerlijk verzoek om schadevergoeding, reparatie van schade of hulp heeft gedaan? Of heeft u of een medeverzekerde met opzet verkeerde informatie gegeven? Dan moet u de volledige jaarpremie betalen.

**1.6 Wanneer mogen wij uw premie en verzekeringsvoorwaarden veranderen?**
Wij hebben het recht om tussentijds de premie en de voorwaarden van één of meerdere soorten verzekeringen voor al onze verzekerden tegelijk te veranderen. Ook de algemene voorwaarden mogen wij op die manier aanpassen. Als de premie of voorwaarden veranderen, ontvangt u van ons een brief met informatie over de wijziging. Bent u het niet eens met een verandering van premie of voorwaarden? Dan kunt u de verzekering binnen 30 dagen opzeggen. Als wij geen bericht van u ontvangen, nemen wij aan dat u het met de verandering eens bent.

**1.7 Wat krijgt u vergoed als u dubbel verzekerd bent?**
U of een medeverzekerde krijgt geen vergoeding voor schade die u of een medeverzekerde kunt terugkrijgen (of zou kunnen terugkrijgen als u deze verzekering niet had gehad) op één van de volgende manieren:
- via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst;
- via een wet, een regeling of een voorziening;
- via een andere verzekering van uzelf (bijvoorbeeld via uw werkgever) of van een ander (bijvoorbeeld van een fabrikant, dealer of reparateur). Dit artikel is niet van toepassing op Ongevallen verzekeringen.

**1.8 Wat krijgt u vergoed bij schade door terrorisme?**
Schade door terrorisme vergoeden wij volgens het ‘Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)’. Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. Meer informatie vindt u op www.terrorismeverzekerd.nl

**1.9 Wat verklaart u bij het afsluiten van uw verzekering?**
Onze verzekeringen zijn gesloten op de hiernavolgende voorwaarden die gelden voor u en de medeverzekerden op deze verzekering. Klopt de informatie niet, of niet helemaal en heeft u dit onjuist of niet op het aanvraagformulier aangegeven, dan moet u ons dat binnen 14 dagen na ontvangst van uw polisblad laten weten. Ontdekken wij achteraf dat uw informatie niet klopt, dan kan dat betekenen dat u of een medeverzekerde geen recht heeft op schadevergoeding. Als u of een medeverzekerde ons met opzet heeft misleid, hebben wij het recht de verzekering te beëindigen.

In de laatste 8 jaar voor het sluiten van deze verzekering:
- hebben wij of heeft een andere verzekeraar geen verzekering van u opgezegd;
- hebben wij of heeft een andere verzekeraar niet geweigerd om een verzekering met u af te sluiten of een verzekering van u te wijzigen;
- hebben wij of heeft een andere verzekeraar geen beperkende of zwaardere voorwaarden of een hogere premie toegepast of aan u voorgesteld. In de laatste 8 jaar voor het sluiten van deze verzekering bent u ook niet in aanraking geweest met politie of justitie als verdachte of voor het uitvoeren van een opgelegde strafmaatregel, voor:
- diefstal, verduistering, bedrog, oplichting, valsheid in geschrifte of poging(en) daartoe;
- het benadelen van anderen, zoals vernieling of beschadiging, mishandeling, afpersing en bedreiging of een misdrijf gericht tegen de persoonlijke vrijheid of tegen het leven of poging(en) daartoe;

- het overtreden van de Wet wapens en munitie, de Opiumwet of de Wet economische delicten.

Heeft u een verzekering voor een motorrijtuig? Dan hebben u, de regelmatige bestuurder en de houder van het kentekenbewijs te maken met nog 2 voorwaarden. In de laatste 8 jaar voor het sluiten van deze verzekering:
- bent u niet veroordeeld voor een verkeersdelict;
- is u door de rechter niet verboden om te rijden, wel of niet voorwaardelijk. Heeft u een verzekering voor rechtsbijstand? In de laatste 5 jaar voor het sluiten van deze verzekering:
- hebt u geen geschil gehad waarbij juridische bijstand nodig was;
- zijn er geen feiten of omstandigheden bekend die nu al aanleiding kunnen geven om een beroep op deze verzekering voor rechtsbijstand te gaan doen.

**1.10 Wanneer kunt u geen vergoeding meer opeisen?**
Hebben wij u een brief gestuurd waarin wij u meedelen dat wij definitief het besluit hebben genomen om geen (verdere) vergoeding(en) uit te keren? Dan verjaart uw vordering op ons 3 jaar na de datum van deze brief. Dat betekent dat uw vordering dan volgens de wet niet meer geldig is.

**1.11 Binnen welke termijn moet u de niet verzekerde kosten terugbetalen?**
Hebben wij kosten voor u betaald die niet door de verzekering gedekt zijn? Dan moet u de rekening die wij daarvoor sturen binnen 30 dagen betalen. Doet u dit niet? Dan kunnen wij een incassobureau inschakelen.

**1.12 Wat doen we bij fraude?**
Vertrouwen is één van de uitgangspunten van verzekeren. Dit vertrouwen wordt soms misbruikt door fraude te plegen. Onder fraude verstaan wij het met opzet een oneerlijk verzoek om schadevergoeding, reparatie van schade of hulp doen. Bijvoorbeeld:
- niet eerlijk vertellen wat er is gebeurd; - bedragen op de aankoopnota's veranderen;
- meer claimen dan de geleden schade;
- een afgewezen schade nogmaals opgeven;
- bij het aanvragen van de verzekering met opzet onjuiste gegevens invullen.

Bij fraude nemen wij de volgende maatregelen:
- wij doen aangifte bij de politie;
- wij vergoeden de schade niet en al uitbetaalde schadevergoedingen moet u aan ons terugbetalen;
- wij beëindigen de lopende verzekeringen per direct en de klant die fraude heeft gepleegd, kan bij ons geen andere verzekeringen meer afsluiten;
- wij plaatsen de gegevens van de klant die fraude heeft gepleegd in een of meer registers die ook voor andere verzekeraars toegankelijk zijn.

Als u of een medeverzekerde fraude heeft gepleegd, hebben wij of andere ondernemingen van ASR Nederland N.V. het recht een verzekering van u direct te beëindigen. Ook als het gaat om een verzekering waarbij niet is gefraudeerd.

**1.13 Wat doen wij met uw persoonsgegevens?**
Als u een verzekering wilt aanvragen of wijzigen, vragen wij om uw persoonsgegevens en eventuele andere gegevens. Deze gegevens gebruiken wij om met u een verzekeringscontract te kunnen sluiten en om dat contract te kunnen onderhouden. We gebruiken de gegevens ook om fraude te bestrijden en om u op de hoogte te houden van onze producten en diensten. Deze laatstgenoemde activiteiten vinden in principe plaats via uw reis- of verzekeringsadviseur. Op de verwerking van de persoonsgegevens is de gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. Hierin staan de rechten en plichten van partijen bij de verwerking van gegevens genoemd. De volledige tekst kunt u opvragen bij het informatiecentrum van hetm Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon (070) 333 87 77. Wij kunnen uw gegevens raadplegen en melden bij de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) te Zeist. Dit kunnen we doen omdat wij risico's willen beheersen en fraude tegen willen gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing (zie www.stichtingcis.nl).

**1.14 Welke wetten en regels gelden voor deze overeenkomst?**
Op deze verzekeringsovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

**1.15 Wat kunt u doen als u een klacht heeft?**
Als u ontevreden bent over deze verzekering, of over onze dienstverlening, kunt u een klacht bij ons indienen. Stuur een brief of e-mail aan de directie van ASR klachtenservice, Postbus 2072, 3500 HB Utrecht

Vindt u dat uw klacht niet goed is afgehandeld? Leg uw klacht dan voor aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Of bel: 0900-355 22 48. Doe dit binnen 3 maanden nadat wij een definitief besluit hebben genomen over uw klacht. Komt u er met ons of KiFiD niet uit? Dan kunt u de klacht voorleggen aan de bevoegde rechter. 1.16 Welk adres gebruiken wij om u te informeren?
Wij hebben u volgens de wet op de juiste manier geïnformeerd als wij onze informatie sturen naar:
- uw meest recente (e-mail)adres dat bij ons bekend is;
- uw reis- of verzekeringsadviseur

# Voorwaarden voor onze Motorverzekering

U heeft een motorverzekering afgesloten. Hieronder leest u de voorwaarden die hiervoor gelden, aanvullend op de contractvoorwaarden voor onze doorlopende verzekeringen. De dekking is afhankelijk van uw keuze bij het afsluiten van de verzekering en alleen van toepassing als deze dekkingen op uw polisblad staan.

**2.1 Wat bedoelen we met ...?**
**Aanhanger:**
de achter uw motor meegenomen bagagewagen, caravan, vouwwagen of aanhangwagen/trailer.
**Bagage:**
de spullen die u en/of medeverzekerden in en/of op uw motor, en/of de aanhanger hebben meegenomen. Handelsvoorwerpen en dieren zien wij niet als bagage.
**Begunstigde:**
iemand die u heeft benoemd om een uitkering te krijgen bij uw overlijden en die als zodanig op uw polisblad vermeld staat.
**Blijvende invaliditeit:**
u verliest (de functie van) een lichaamsdeel of orgaan helemaal of gedeeltelijk.
**Dagwaarde:**
de nieuwwaarde van het voorwerp min een bedrag voor veroudering of slijtage.
**DAS:**
DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V.
**Diefstal van uw motor:**
uw motor kwijtraken door diefstal, verduistering of oplichting.
**Eigen gebrek:**
een eigen gebrek is een ongunstige of minderwaardige eigenschap die niet hoort voor te komen in motoren van dezelfde soort en kwaliteit. Als gevolg daarvan ontstaat van binnenuit schade aan de motor of een onderdeel daarvan, met financieel nadeel voor u als gevolg.
**Motor:**
de motor die op uw polisblad staat. De motor heeft een geldig Nederlands kentekenbewijs.
**Nieuwwaarde:**
oorspronkelijke cataloguswaarde van de motor inclusief B.T.W. en zonder aftrek van kortingen.
**Personenschade:**
letsel, aantasting van de gezondheid of overlijden van personen. Inclusief de schade die daar een gevolg van is.
**Molest:**
- **binnenlandse onlusten:** georganiseerde gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen binnen een staat;
- **burgeroorlog:** een gewelddadige strijd tussen meerdere inwoners van een zelfde staat;
- **gewapend conflict:** als staten of georganiseerde partijen elkaar (of de een de ander) bestrijden met wapens of militaire machtsmiddelen, en ook een gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties;
- **muiterij:** een georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn;
- **oproer:** een georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
- **opstand:** georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

**Rechtsbijstand:**
Het behartigen van uw juridische belangen wanneer u een juridisch meningsverschil heeft met één of meerdere andere partijen. Wij doen dat bijvoorbeeld door:
- u te adviseren over uw rechtspositie en de haalbaarheid van uw zaak;
- u te verdedigen bij (strafrechtelijke) vorderingen;
- namens u verzoekschriften en bezwaarschriften in te dienen en te verdedigen;
- beschikkingen of rechterlijke uitspraken uitvoeren;
- de kosten van rechtsbijstand te vergoeden of voor te schieten.

**Storm:**
Windkracht 7 of meer op de schaal van Beaufort.

**Total loss:**
uw motor is technisch niet meer in een staat om veilig te gebruiken en reparatie is onmogelijk of technisch onverantwoord. Of het reparatiebedrag van uw motor is hoger dan de waarde van uw motor op het moment van de schade, min de waarde van de restanten.
**Van buitenkomende onheilen:**
Dit zijn onverwachte en onvoorziene gebeurtenissen die niets met de aard of de kwaliteit van uw motor te maken hebben. Een van buitenkomend onheil is bijvoorbeeld brand of beschadiging.
**Verzekerde dekking ongevallen opzittenden:**
De inzittende of opzittende van de op het polisblad genoemde motor.
**VbV/SCM startonderbreker met eigen autorisatie:**
beveiligingssysteem om diefstal te voorkomen met het VbVSCM keurmerk. Dit keurmerk houdt in:
- dat het is goedgekeurd door het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV), www.stichtingvbv.nl;
- dat er een certificaat voor is afgegeven door de Stichting Certificering Motorrijtuigbeveiliging (Kiwa SCM).

**Winterstop:**
periode van 1 december tot 1 maart.
**Zomertijd:**
de zomertijd begint op de laatste zondag van maart om 2:00 uur en eindigt op de laatste zondag van oktober om 3:00 uur.

**2.2 Wie zijn verzekerd?**
U en personen die met uw toestemming van uw motor gebruikmaken.

**2.3 Waar bent u verzekerd?**
U bent verzekerd in de landen die op uw Internationale Motorrijtuigverzekeringskaart (de groene kaart) staan. U bent niet verzekerd in de landen die op de groene kaart zijn doorgestreept.

**2.4 Wanneer is uw verzekering geldig?**
U heeft gekozen voor het jaar-, zomertijd- of het winter-stoptarief. Dit staat op uw polisblad.
- Als u heeft gekozen voor het jaartarief, dan geldt de dekking van uw verzekering het hele jaar door.
- Als u heeft gekozen voor het zomertijdtarief, dan bent u in de periode van de zomertijd verzekerd.
- Als u heeft gekozen voor het winterstoptarief, dan bent u in de periode van 1 maart tot 1 december verzekerd.

**2.5 Wat gebeurt er als uw motor niet meer in uw bezit is, of niet meer in Nederland?**
**Niet meer in uw bezit**
Is uw motor verkocht, gestolen, total loss of om andere redenen niet meer in uw bezit? Dan moet u dit binnen 8 dagen aan ons doorgeven. Wij beëindigen dan de verzekering. De verzekering eindigt op de dag van de verkoop of de schade. De premie die u al heeft betaald voor de periode dat uw motor niet meer in uw bezit is, krijgt u naar verhouding terug. Wij kunnen de schade op u verhalen als deze schade is veroorzaakt op het moment dat uw motor niet meer van u was en u ons dit niet binnen 8 dagen heeft laten weten.

**Niet meer in Nederland**
Bevindt uw motor zich langer dan 6 aaneengesloten maanden buiten Nederland? Of wordt uw motor op een buitenlands kenteken gezet? Dan beëindigen wij de verzekering. De verzekering eindigt op de eerstvolgende contract vervaldatum. Wij kunnen de schade op u verhalen als deze schade is veroorzaakt op het moment dat uw motor langer dan 6 aaneengesloten maanden in het buitenland gestald is, of op een buitenlands kenteken is gezet en u ons dit niet binnen 8 dagen heeft laten weten.

**2.6 Wat is verzekerd?**
**2.6.1 Wettelijke aansprakelijkheid (WA)**
Deze verzekering voldoet aan de eisen van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM).

**2.6.2 Schade aan anderen**
U bent verzekerd:
- als u als particulier met of door uw motor schade veroorzaakt aan anderen of aan hun spullen, en u daarvoor aansprakelijk wordt gesteld;
- als u aansprakelijk wordt gesteld voor schade aan anderen of aan hun spullen, als de schade is veroorzaakt:
- met of door een aanhanger die gekoppeld is aan uw motor;
- met of door een aanhanger die is losgekoppeld van uw motor, maar nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gebracht;
- door passagiers die op uw motor zitten of die op- of afstappen;
- met of door spullen die u vervoert met uw motor of de aangekoppelde aanhanger; 2.6.3 Schade aan andere eigen voertuigen

U bent verzekerd als u met uw motor schade veroorzaakt aan een ander motorvoertuig dat ook van u is en:
- beide motorvoertuigen meestal door u of uw inwonende gezinsleden worden bestuurd, en
- wij de schade zouden vergoeden als deze bij een derde partij zou zijn veroorzaakt.

**2.6.4 Rechtsbijstand**
U bent verzekerd als er een strafprocedure tegen u wordt gestart en u rechtsbijstand nodig heeft.

**2.6.5 Verweer in een burgerlijk proces**
U bent verzekerd als u aansprakelijk wordt gesteld voor een schade en u zich hiertegen moet verdedigen in een burgerlijk proces. U bent alleen verzekerd als wij de leiding over dit proces hebben.

**2.6.6 Waarborg**
Bent u aansprakelijk voor een schade? En eist een buitenlandse overheid voor de slachtoffers een waarborgsom in ruil waarmee wij het beslag op uw motor kunnen opheffen?
Of waarmee wij u vrij kunnen krijgen? Dan schieten wij deze waarborgsom voor. U moet wel verzekerd zijn voor de schade.

**2.6.7 Hulpverlening**
**2.6.7.1 Uitval van uw motor**
U bent verzekerd als uw motor uitvalt buiten uw woonplaats en u daardoor uw weg niet meer kunt vervolgen. Deze gebeurtenis is alleen verzekerd als de uitval veroorzaakt wordt door:
- een gebeurtenis waar u geen enkele invloed op kunt uitoefenen en waarvan u niet verwacht dat dit gaat gebeuren, ook als dit het gevolg is van een eigen gebrek, of
- een eigen gebrek of pech. Als uw motor ouder is dan 10 jaar, is uitval door een eigen gebrek of pech alleen verzekerd als u op deze verzekering ook een dekking voor beperkt casco of all risk motor heeft.

Staat op uw polisblad dat u de dekking Woonplaatsservice heeft meeverzekerd? Dan bent u ook verzekerd als uw motor uitvalt binnen uw woonplaats. Bovendien bent u dan verzekerd bij uitval door eigen gebrek of pech, als uw motor niet ouder is dan 12 jaar en u op deze verzekering ook een dekking voor beperkt casco of all risk motor heeft.

Uitval doordat uw motor in beslag is genomen door een buitenlandse overheid is alleen verzekerd als dit vanwege een verkeersongeval is.

**2.6.7.2 Uitval van de bestuurder**
U bent verzekerd als de bestuurder van uw motor uitvalt in het verzekerde gebied, maar buiten uw woonplaats, door ziekte of door een ongeval.
Dit geldt alleen als:
- de bestuurder, op advies van een arts, uw motor op dat moment en op korte termijn niet meer mag besturen; en

- als de overige opzittenden uw motor niet kunnen of mogen besturen, waardoor zij niet verder mogen of kunnen rijden.

**2.6.7.3 Vervangende motor**
Als u op basis van deze verzekering een vervangende motor huurt, geldt de hulpverlening ook voor de vervangende motor. Maar alleen als die vervangende motor zelf niet is verzekerd voor hulpverlening.

**2.7 Wat is niet verzekerd?**
Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp:
- als u de premie voor deze verzekering niet heeft betaald;
- als u met opzet een oneerlijk verzoek om vergoeding heeft gedaan. U krijgt dan ook geen vergoeding voor de onderdelen waarover u wel eerlijk bent geweest;
- bij schade die met opzet of met de wil of toestemming van u of een medeverzekerde wordt veroorzaakt of die door bewuste roekeloosheid ontstaat;
- als u of een medeverzekerde opzettelijk niet de waarheid vertelt of als u of een medeverzekerde niet volledig over een schade of gebeurtenis bent of als u of een medeverzekerde fraude pleegt;
- als u bij de aanvraag van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven over uw situatie, en als wij de verzekering niet zouden hebben gesloten als wij de juiste informatie meteen hadden gehad;
- als u bij de aanvraag van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven over uw situatie, met de opzet ons te misleiden;
- bij schade die ontstaat terwijl u of een medeverzekerde een misdrijf pleegt of meedoet aan een misdrijf of probeert een misdrijf te plegen;
- bij schade die ontstaat doordat u of een medeverzekerde onder invloed bent van alcohol, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen;
- als de bestuurder van de motor bij aanhouding een ademtest of een urine- of bloedproef weigert;
- bij overmatig alcoholgebruik van de bestuurder. Er is sprake van overmatig alcoholgebruik als het bloedalcoholgehalte 0,5 promille of hoger is of het ademalcoholgehalte 220 microgram of hoger is.
- in geval van boetes of bedragen waarmee u een schade afkoopt;
- in geval van personenschade van de bestuurder van uw motor, behalve als u de Rubriek Schadeverzekering Opzittenden heeft meeverzekerd;
- bij schade waarvoor u aansprakelijk bent en die ontstaat doordat u een overeenkomst met een andere partij niet, of niet helemaal, niet op tijd of niet naar behoren bent nagekomen.
- bij schade die ontstaat als de bestuurder op het moment van de gebeurtenis;
- vanwege een wet of vanwege een rechterlijke uitspraak uw motor niet mag besturen;
- geen geldig, voor uw motor wettelijk voorgeschreven rijbewijs heeft;
- als er schade aan of door uw motor ontstaat, terwijl u uw motor verhuurt of gebruikt voor zaken, beroep, koeriersdiensten, betaald vervoer van personen of iets anders dan op het aanvraagformulier van deze verzekering staat. Als de dekking Verhuur is meeverzekerd bent u wel verzekerd voor verhuur aan particulieren.
- bij uitval van uw motor door een defect dat makkelijk is te maken of dat u makkelijk had kunnen voorkomen, zoals een lege brandstoftank. U krijgt wel hulp als u een lekke band heeft;
- bij schade die ontstaat als u meedoet aan snelheidsritten of wedstrijden, of hiervoor aan het oefenen bent.

**2.7.1 Molest, atoomkernreacties, kaping en verbeurdverklaring**
Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp bij schade die ontstaat door molest, atoomkernreacties, het bijwonen van een kaping en verbeurdverklaring. Een verbeurdverklaring is het in beslag nemen van voorwerpen door een overheid of andere instantie.
Deze gebeurtenissen zien wij als molest:
- binnenlandse onlusten: georganiseerde gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen binnen een staat;

- burgeroorlog: een gewelddadige strijd tussen meerdere inwoners van een zelfde staat; - gewapend conflict: als staten of georganiseerde partijen elkaar (of de een de ander) bestrijden met wapens of militaire machts-middelen, en ook een gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties;
- muiterij: een georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn;
- oproer: een georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
- opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

**2.7.2 Onderlinge aansprakelijkheid**
Wij geven geen vergoeding voor schade aan zaken van u of een medeverzekerde. Behalve als het gaat om aansprakelijkheid voor schade aan een ander motorvoertuig waarvan u de eigenaar bent.

**2.7.3 Zaken die u huurt, bewaart, repareert of leent**
Wij vergoeden geen schade, waarvoor u of een medeverzekerde aansprakelijk bent, aan zaken die u of een andere verzekerde:
- vervoert;
- bewaart;
- bewerkt;
- behandelt;
- huurt;
- repareert;
- in bruikleen heeft;
- om een andere reden bij u heeft.

**2.7.4 Niet voldoen aan verplichtingen**
Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als u niet aan uw verplichtingen voldoet. U moet bijvoorbeeld schade proberen te voorkomen of meewerken bij de behandeling van een schade. Uw verplichtingen staan in 2.11 Wat zijn uw verplichtingen?.

**2.7.5 Terugvorderen schade en kosten**
(Onderzoeks)kosten die wij onterecht vergoed hebben of uitkeringen die wij onterecht gedaan hebben zullen wij terugvorderen.

**2.8 Wat krijgt u vergoed?**
**2.8.1 Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)**
Per gebeurtenis vergoeden wij maximaal:
- € 6.100.000,- voor schade aan personen;
- € 2.500.000,- voor schade aan zaken.

**2.8.2 Kosten van verweer in een burgerlijk proces**
Wij vergoeden de kosten als u aansprakelijk bent voor een schade en u zich hiertegen moet verdedigen in een burgerlijk proces. Ook als daardoor het verzekerde bedrag voor aansprakelijkheid wordt overschreden.

**2.8.3 Waarborgsom**
Bent u aansprakelijk voor een schade? En eist een buitenlandse overheid voor de slachtoffers een waarborgsom in ruil waarvoor wij het beslag op uw motor kunnen opheffen?
Of waarmee wij u vrij kunnen krijgen? Dan schieten wij deze waarborgsom voor tot maximaal € 50.000,- per gebeurtenis.

**2.8.4 Buiten Nederland**
Brengt u iemand schade toe in een land waar deze verzekering geldt? En geldt in dat land een wet die met de WAM overeenkomt, maar ruimere bepalingen heeft dan de WAM? Dan gelden die bepalingen ook voor deze verzekering. Wij vergoeden nooit meer dan wij volgens wettelijke bepalingen moeten vergoeden.

**2.8.5 Hulpverlening**
Voor alle hulpverlening moet u vooraf de Hulplijn bellen om toestemming te vragen. Is niemand in staat om de Hulplijn te bellen? Dan vergoeden wij de schade toch. In dat geval krijgt u maximaal de vergoeding die u zou hebben gekregen als u de Hulplijn wel had gebeld.

**2.8.6 Hulpverlening in Nederland**
Binnen Nederland, maar buiten uw woonplaats vergoeden wij de kosten van:
- vervoer van uw motor, de eventuele aanhanger en de bagage naar een adres in Nederland.
- vervoer van de verzekerden per taxi, onmiddellijk na het voorval, naar een adres in Nederland.
De hulp en het vervoer moeten door SOS International zijn georganiseerd.

Als u Woonplaatsservice heeft meeverzekerd vergoeden wij, als uw motor binnen uw woonplaats uitvalt door een onverwachte mechanische storing, de kosten van een noodreparatie.
Als noodreparatie niet mogelijk is, vergoeden wij de kosten van vervoer van de motor naar de dichtstbijzijnde garage. Of naar een garage naar keuze, als reparatie dezelfde dag niet mogelijk is. Wij vergoeden ook de kosten van vervoer per taxi van de verzekerden, onmiddellijk na de gebeurtenis, naar een adres in Nederland.

**2.8.7 Hulpverlening Europa**

***Vervangende motor***
Wij vergoeden de kosten van een vervangende motor, scooter of personenauto tot uw motor gerepareerd is, maar maximaal tot de einddatum van uw oorspronkelijke reis. De brandstof en een eventuele ongevallen- en/of bagageverzekering voor opzittenden vergoeden we niet. Wij vergoeden maximaal € 75,- per dag tot € 1.000,- totaal. Heeft u Woonplaatsservice meeverzekerd? En duurt reparatie van de motor langer dan 2 dagen? Dan vergoeden wij de kosten van een vervangende motor tijdens de duur van de reparatie.

***Terugreis naar Nederland***
Kiest u er voor om vanaf de plaats van de gebeurtenis naar Nederland terug te reizen? Dan vergoeden wij de kortst mogelijke route met de trein (2e klas). Is er een taxi nodig om bij het dichtstbijzijnde treinstation te komen? Dan vergoeden wij die kosten ook.

***Vervoer van uw motor naar Nederland***
Wij vergoeden de kosten van het door SOS International georganiseerde vervoer van uw motor, de (eventueel) aangekoppelde aanhanger en de bagage naar een adres in Nederland.
**Of:**
Invoer of vernietiging van uw motor in het buitenland
Voor uw motor geldt een altijd-terughaal-garantie. Besluiten wij, in overleg met u, uw motor toch in het buitenland achter te laten? Dan vergoeden wij de kosten die SOS International maakt voor de invoer of vernietiging van uw motor in het land waar de schade is ontstaan.

**Vervangende onderdelen**
Wij vergoeden de kosten die SOS International maakt voor het nasturen van vervangende onderdelen om uw motor weer te laten rijden. De onderdelen mogen niet binnen twee dagen op de plek zelf verkrijgbaar zijn. De kosten voor de onderdelen zelf, douaneheffingen en eventuele retourvracht vergoeden wij niet. U kunt uw bestelling van de onderdelen niet annuleren.

***Hulp langs de weg***
Wij vergoeden de noodzakelijke kosten van hulp langs de weg als uw motor niet verder kan rijden door een defect dat plotseling optreedt. Deze kosten vergoeden wij ook als het defect een gevolg is van een eigen gebrek. De maximale vergoeding is € 200,- per gebeurtenis. De kosten van de onderdelen en de reparatie zelf zijn niet verzekerd.

***Extra verblijfskosten***
Is het niet mogelijk om uw motor binnen twee dagen te repareren? Dan vergoeden wij de extra verblijfskosten die u moet maken als u langer moet blijven. Wij vergoeden deze kosten tot het moment waarop uw motor weer te gebruiken is. En niet langer dan de einddatum van de oorspronkelijke reis. Wij vergoeden per persoon maximaal € 50,- per dag voor maximaal 10 dagen.

Heeft u Woonplaatsservice meeverzekerd en is de motor in Nederland uitgevallen? Dan vergoeden wij per persoon één hotelovernachting tot maximaal € 100,- per verzekerde.

***Bergen en stallen***
Wij vergoeden de extra kosten voor het bergen, bewaken, stallen en vervoeren van uw motor naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf. Wij vergoeden maximaal € 1.000,- per gebeurtenis. Deze kosten worden alleen vergoed als deze door SOS International zijn georganiseerd.

***Uitval van de aanhanger***
Valt uw aanhanger uit? Dan heeft u recht op dezelfde hulpverlening en vergoedingen als voor de uitval van uw motor. De kosten van het vervoer van u en andere passagiers per trein (2e klas) vergoeden wij niet. De vergoeding voor huur van een vervangende aanhangwagen is maximaal € 50,- per dag en € 1.000,- totaal.

***Uitval van de bestuurder***
Maakt u een reis naar het buitenland met uw motor? En valt de bestuurder uit, maar uw motor niet? Dan vergoeden wij de kosten van een vervangende bestuurder om uw motor (met aanhangwagen), de bagage en de verzekerden terug te rijden naar een adres in Nederland. Wij vergoeden - naast de kosten van organisatie door SOS International - alleen het loon, en de reis- en verblijfkosten van de vervangende bestuurder.

***Telefoonkosten***
U krijgt de kosten voor telefoongesprekken met deHulplijn volledig vergoed. Overige noodzakelijk gemaakte telefoonkosten die met de verzekerde gebeurtenis te maken hebben vergoeden wij tot maximaal € 100,- per gebeurtenis.

**2.9 Hoe handelen wij uw schade af?**
**2.9.1 Aansprakelijkheid**
Bent u aansprakelijk gesteld voor een schade? Dan zijn wij de enige die vorderingen van een andere partij kunnen erkennen, betalen, afwijzen, voorschotten kunnen geven of schikkingen aan kunnen gaan. U moet zich houden aan de beslissing die wij in een zaak nemen.

Het komt voor dat wij een vergoeding moeten betalen volgens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM), of een soortgelijke buitenlandse wet, die wij zelf niet hadden vergoed, omdat u daar op deze verzekering geen dekking voor heeft. Dan hebben wij het recht om dit bedrag op u te verhalen.

Heeft een ander schade met uw motor veroorzaakt terwijl de motor niet meer van u was en heeft u dit ons niet binnen 8 dagen laten weten? Dan kunnen wij de schade op u verhalen.

**2.9.2 Uitbetaling**
Wij betalen zo snel mogelijk nadat wij alle gegevens hebben ontvangen die nodig zijn om de schade te beoordelen. Alleen u heeft recht op vergoeding. Als u overlijdt, dan hebben alleen uw wettige erfgenamen recht op vergoeding. Bij de dekking aansprakelijkheid heeft, volgens de WAM, de benadeelde recht op een schadevergoeding. U heeft alleen recht op een vergoeding als het gaat om aansprakelijkheid voor schade aan een ander eigen voertuig.

**2.10 Hoe werkt de no-claim regeling?**
Er zijn twee tabellen. De no-claimladder en de tabel schadevrije jaren. De no-claimladder bepaalt de hoogte van de korting op uw premie. De tabel schadevrije jaren laat de opbouw en de terugval van schadevrije jaren zien.

**2.10.1 De no-claimladder**
De premie hangt af van uw trede op de zogenaamde no-claimladder. Als u de verzekering afsluit, delen wij u in op een bepaalde trede. Die indeling is afhankelijk van het aantal schadevrije jaren dat u heeft. Heeft u een jaar lang geen schade? Dan krijgt u het volgende verzekeringsjaar korting op uw premie. En zo elk jaar verder, tot u de maximale korting bereikt. Dit heet no-claimkorting. Heeft u wel schade? Dan valt u het volgende verzekeringsjaar terug op de no-claimladder. De no-claimkorting geldt niet voor de premie van de dekkingen Rechtsbijstand, Ongevallen opzittenden, Schade opzittenden, Woonplaatsservice en Helm en Kleding. In de no-claimladder hierna staat de opbouw en terugval van de treden. En ook welk percentage korting er bij iedere trede hoort. Heeft u trede 19 bereikt op de no-claimladder?

En heeft u geen schade? Dan blijft u het volgende verzekeringsjaar op trede 19. De korting blijft dan hetzelfde.

| Huidige no-claimtrede | % Korting | No-claimtrede in het volgende verzekeringsjaar | | |
|---|---|---|---|---|
| | | Bij 1 schade | Bij 2 schades | Bij 3 of meer schades |
| 19 | 75 | 14 | 8 | 1 |
| 18 | 75 | 13 | 7 | 1 |
| 17 | 75 | 13 | 7 | 1 |
| 16 | 75 | 12 | 6 | 1 |
| 15 | 75 | 11 | 6 | 1 |
| 14 | 75 | 10 | 5 | 1 |
| 13 | 70 | 9 | 4 | 1 |
| 12 | 67,5 | 8 | 6 | 1 |
| 11 | 65 | 7 | 2 | 1 |
| 10 | 60 | 6 | 2 | 1 |
| 9 | 55 | 5 | 1 | 1 |
| 8 | 50 | 4 | 1 | 1 |
| 7 | 45 | 3 | 1 | 1 |
| 6 | 40 | 2 | 1 | 1 |
| 5 | 35 | 1 | 1 | 1 |
| 4 | 25 | 1 | 1 | 1 |
| 3 | 15 | 1 | 1 | 1 |
| 2 | 5 | 1 | 1 | 1 |
| 1 | -/- 25 (toeslag) | 1 | 1 | 1 |

**2.10.2 De no-claim regeling**
Een jaar zonder schade noemen wij een schadevrij jaar. Het totaal van uw schadevrije jaren staat in Roy-data. Dit is een landelijk systeem waarin verzekeraars informatie zetten over motorrijtuigverzekeringen en schadevrije jaren. Als u de verzekering voor het eerst aanvraagt, moet u uw schadevrije jaren opgeven. Wij zoeken in Roy-data op hoeveel schadevrije jaren u heeft. Als er voor u geen schadevrije jaren in Roy-data staan, dan gaan wij er van uit dat u geen schadevrije jaren heeft. Wijkt het aantal schadevrije jaren uit Roy-data af van wat u hebt opgegeven? Dan passen wij uw schadevrije jaren aan volgens de gegevens van Roy-data. Is de informatie uit Roydata volgens u niet juist? Neem dan contact op met uw vorige verzekeraar. Die kan het juiste aantal schadevrije jaren in Roy-data zetten.

Als u de verzekering bij ons opzegt, geven wij het aantal schadevrije jaren door aan Roy-data. In de tabel hierna ziet u hoe de opbouw en terugval van de schadevrije jaren verloopt.

**2.10.3 Tabel schadevrije jaren**

| Aantal Schade-Vrije jaren | Aantal schadevrije jaren in het volgende verzekeringsjaar | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | Bij 0 schades | Bij 1 schade | Bij 2 schades | Bij 3 schades | Bij 4 schades of meer |
| 16 of meer | +1* | 10 | 5 | 0 | -5 |
| 15 | 16 | 10 | 5 | 0 | -5 |
| 14 | 15 | 9 | 4 | -1 | -5 |
| 13 | 14 | 8 | 3 | -2 | -5 |
| 12 | 13 | 7 | 2 | -3 | -5 |
| 11 | 12 | 6 | 1 | -4 | -5 |
| 10 | 11 | 5 | 0 | -5 | -5 |
| 9 | 10 | 4 | -1 | -5 | -5 |
| 8 | 9 | 3 | -2 | -5 | -5 |
| 7 | 8 | 2 | -3 | -5 | -5 |
| 6 | 7 | 1 | -4 | -5 | -5 |
| 5 | 6 | 0 | -5 | -5 | -5 |
| 4 | 5 | -1 | -5 | -5 | -5 |
| 3 | 4 | -2 | -5 | -5 | -5 |
| 2 | 3 | -3 | -5 | -5 | -5 |
| 1 | 2 | -4 | -5 | -5 | -5 |
| 0 | 1 | -5 | -5 | -5 | -5 |
| -1 | 0 | -5 | -5 | -5 | -5 |
| -2 | -1 | -5 | -5 | -5 | -5 |
| -3 | -2 | -5 | -5 | -5 | -5 |
| -4 | -3 | -5 | -5 | -5 | -5 |
| -5 | -4 | -5 | -5 | -5 | -5 |

* U krijgt er 1 schadevrij jaar bij.

***Let op:***
Als het aantal schadevrije jaren hoger wordt dan 16, houden we dat bij. Maar bij schade valt u altijd terug volgens de tabel, ook als u meer dan 16 schadevrije jaren hebt. Bij bijvoorbeeld 1 schade is dat dus een terugval naar 10 schadevrije jaren.

**2.10.4 Schade zonder gevolgen voor de no-claimladder en de tabel schadevrije jaren**
De volgende gevallen tellen niet mee als schade voor de no-claimladder en ook niet voor de tabel schadevrije jaren:
- Als wij geen schadevergoeding uitkeren. En wij verwachten ook niet dat wij dat gaan doen.
- Als wij een schade betaald hebben en het hele bedrag is terugbetaald door iemand op wie wij de schade konden verhalen.
- Als wij een schade betaald hebben en het bedrag helemaal hebben verhaald op het Waarborgfonds Motorverkeer. Het eigen risico van het Waarborgfonds Motorverkeer tellen wij hierbij niet mee.
- Als wij een bedrag moeten betalen alleen omdat dit is afgesproken met een andere verzekeraar. Of als wij het bedrag niet terug kunnen krijgen alleen omdat dit is afgesproken met een andere verzekeraar.
- Als wij een schade hebben betaald, maar deze schade volgens de wet niet of niet helemaal kunnen verhalen op iemand anders.
- Als wij het totale bedrag van de schade dat wij hebben betaald van u terug hebben gekregen, omdat u de schade alsnog voor eigen rekening neemt. U moet het bedrag dan wel hebben terugbetaald binnen 12 maanden nadat wij onze laatste betaling hebben gedaan.
- Als wij hebben betaald voor een aanrijding met een fietser of voetganger. Maar alleen als u kunt aantonen dat de bestuurder van het motorrijtuig niets te verwijten valt.
- Als wij alleen een bedrag hebben betaald voor:
- hulpverlening en pechhulp of vergoedingen van kosten van SOS International;

- kosten om acute schade te voorkomen of te beperken;
- kosten of schade bij gebruik van het motorrijtuig voor hulpverlening aan gewonden;
- expertisekosten (dat zijn de kosten van deskundigen die wij hebben aangewezen om de schade vast te stellen).
- Als wij hebben betaald voor een schade die valt onder de bijzondere voorwaarden beperkt casco motor heeft deze schade geen negatieve gevolgen voor uw schadevrije jaren.

**2.10.5 Schade zonder schuld**
Valt de schade niet onder de gevallen die zijn genoemd in hoofdstuk 2.10.4? En is de schade niet door (mede)schuld van de bestuurder of de passagier ontstaan? Dan telt de schade niet mee als schade voor de no-claimladder. De schade telt wel mee als schade voor de tabel schadevrije jaren.

**2.11 Wat zijn uw verplichtingen?**
Wij wijzen u op uw verplichtingen. Houdt u zich niet aan deze verplichtingen en schaadt u onze belangen, dan heeft u geen recht op hulp of vergoeding van schade en kosten. Eventueel door ASR Schadeverzekeringen n.v. betaalde schade van derden kunnen op u worden verhaald.

**2.11.1 Contact opnemen met de Hulplijn**
Heeft u hulpverlening nodig of gaat u onderweg kosten maken die u vergoed wilt krijgen? Dan moet u zo snel mogelijk de Hulplijn bellen (+31 20 65 15 7 77). Doet u dit niet, dan kan dit gevolgen hebben voor uw vergoeding. De hulpverlening van de Hulplijn wordt uitgevoerd door SOS International.

**2.11.2 Juiste gegevens opgeven en wijzigingen doorgeven**
U bent verplicht om ons bij het aanvragen van de verzekering de juiste gegevens te geven. Ontdekken wij achteraf dat de gegevens op uw polisblad niet kloppen? Dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding en de voortzetting van de verzekering. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan of beëindigen wij uw verzekering, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

U bent verplicht om wijzigingen aan ons door te geven. Gebeurt er iets tijdens de looptijd van uw verzekering dat wij moeten weten? Koopt u bijvoorbeeld een nieuwe motor?
Gebruikt u uw motor niet alleen voor recreatieve doelen? Of verandert er iets anders? Dan moet u ons dit direct laten weten.

**2.11.3 Schade voorkomen**
U moet al het redelijke doen om schade te voorkomen en te beperken.

**2.11.4 Schade melden**
U moet ons de schade zo snel mogelijk melden.

**2.11.5 Belangrijke gegevens doorsturen**
U moet alle brieven en andere documenten die u ontvangt en die met de schade te maken hebben onbeantwoord naar ons doorsturen. 2.11.6 Medewerking verlenen
Wij vragen u om mee te werken. Dat betekent dat:
- u aanwijzingen van ons, onze deskundigen of de Hulplijn opvolgt;
- u volledig meewerkt aan de behandeling van de schade en onderzoeken;
- u niets doet wat onze belangen schaadt.
- u ons alle informatie geeft die nodig is om aan te tonen dat u recht heeft op vergoeding of hulp;
- u originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk stuurt naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld. Op verzoek stuurt u bepaalde stukken ook naar SOS International;
- u meewerkt als wij een schade op een ander willen verhalen;
- u ons de machtigingen verleent die wij die nodig hebben om de schade te kunnen behandelen;
- u ervoor zorgt dat SOS International of door hen ingeschakelde hulppersonen tijdig over uw motor kunnen beschikken. Als u hier niet voor zorgt, en SOS International moet daardoor kosten maken, moet u deze kosten betalen.

Zorg ervoor dat u bij een verzoek om vergoeding uw verzekeringsgegevens en rekeningen voor ons beschikbaar heeft. Alle mededelingen en opmerkingen die u hierbij doet, helpen ons om de schade beter vast te stellen en het recht op vergoeding beter te bepalen.

Verhaalt iemand een schade op u? Dan moet u de behandeling van deze zaak aan ons of aan onze vertegenwoordiger of gemachtigde overlaten. Ook moet u ons, onze vertegenwoordiger of gemachtigde alle volmachten geven om de zaak voor u te kunnen behandelen. U belooft een andere partij niet dat u wilt betalen of schikken, en u spreekt zich niet uit over uw schuld of aansprakelijkheid.

**2.11.7 Stuur altijd een schadeformulier op**
U moet bij alle schade altijd een volledig ingevuld en ondertekend schadeaangifteformulier aan ons sturen. Doe dit zo snel mogelijk.

**2.11.8 Terugbetalen ongedekte kosten**
Rekeningen van ons of SOS International voor diensten en kosten die niet onder de dekking van de verzekering vallen, moet u binnen 30 dagen betalen.

**2.11.9 Waarborgsom terugbetalen**
U moet ons een machtiging geven, zodat wij de waarborgsom terugkrijgen als deze wordt vrijgegeven. U moet meewerken om de waarborgsom terug te krijgen.

**2.11.10 Kilometrage**
De premie die u moet betalen, hangt ook af van het aantal kilometers dat u elk jaar met uw motor rijdt. Daarom staat op uw polisblad hoeveel kilometers u ongeveer verwacht te rijden. Rijdt u in een jaar méér dan het aantal kilometers dat op uw polisblad staat? Dan moet u ons dit zo snel mogelijk melden. Wij kunnen op basis hiervan uw premie of uw voorwaarden aanpassen. Rijdt u meer kilometers dan op uw polisblad staat? En heeft u schade aan uw motor na een ongeval, of een andere verzekerde gebeurtenis? Dan ontvangt u een aanvullende premienota.

**2.11.11 Verhuizing**
De premie die u moet betalen, hangt ook af van de regio waarin u woont. Verhuist u naar een andere regio? Dan kan het zijn dat wij uw premie aanpassen.

**2.11.12 Kilowatts**
Wij bepalen uw premie ook op basis van het vermogen van uw motor. Is het aantal kilowatts na een verandering van uw motor niet meer hetzelfde als het aantal kilowatts dat op uw polisblad staat? Dan moet u ons hiervan op de hoogte stellen. In sommige gevallen passen wij hiervoor uw premie tussentijds aan.

# Bijzondere voorwaarden volledig casco

In de Bijzondere voorwaarden volledig casco staan de afspraken die u met ons maakt als u een dekking voor volledig casco bij uw motorverzekering afsluit. Deze voorwaarden zijn een aanvulling op onze Algemene contractvoorwaarden en de Algemene voorwaarden motorverzekering. De dekking van deze voorwaarden is alleen geldig als deze op het polisblad staat en u hier premie voor heeft betaald.

**3.1 Wanneer is uw verzekering geldig?**
U heeft gekozen voor het jaar-, zomertijd- of het winter-stoptarief. Dit staat op uw polisblad. Als u heeft gekozen voor het jaartarief, dan geldt de dekking van uw verzekering het hele jaar door. Als u heeft gekozen voor het zomertijdtarief, dan bent u in de wintertijd alleen verzekerd voor:
- Brand;
- Diefstal;
- Storm;
- Overstroming;
- Opzettelijke beschadiging door anderen.

Als u heeft gekozen voor het winterstoptarief, dan bent u van 1 december tot 1 maart alleen verzekerd voor:
- Brand;
- Diefstal;
- Storm;
- Overstroming;
- Opzettelijke beschadiging door anderen.

**3.2 Wat is verzekerd?**
**3.2.1 Van buitenkomende onheilen**
U bent verzekerd voor schade aan uw motor door elk van buitenkomend onheil. Ook bent u verzekerd voor:
- brand, blikseminslag, ontploffing en zelfontbranding;
- botsen omslaan, te water raken, van de weg raken en slippen; ook als gevolg van een eigen gebrek.

**3.2.2 Aanvullende dekking**
Bij een verzekerde gebeurtenis zijn ook de kosten verzekerd van vervanging van een voor de buitenlandse autosnelwegen voorgeschreven autosnelwegvignet.

**3.3 Wat is niet verzekerd?**
Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp:
- voor schade die is ontstaan door normaal gebruik van uw motor, zoals roest, slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting en chemische aantasting;
- voor schade of verlies door diefstal of joyriding, als u de sleutels en/of het kentekenbewijs bij of in de motor heeft achtergelaten;
- als de schade ontstaat als de bestuurder van uw motor op het moment van de gebeurtenis:
- vanwege een wet niet bevoegd is om uw motor te besturen;
- de rijbevoegdheid is ontzegd vanwege een rechterlijke uitspraak;
- geen geldig wettelijk rijbewijs heeft;
- voor schade die ontstaat doordat uw motor verbeurd is verklaard, behalve als dit is gebeurd door een aanrijding. Een motor is verbeurd verklaard als een rechter of overheid bepaalt dat uw motor die in beslag is genomen, niet meer wordt teruggeven;
- als de schade aan uw motor ontstaat door onvoldoende onderhoud of zorg van uw motor. Met onvoldoende onderhoud bedoelen wij dat uw motor in slechte staat verkeert, doordat u uw motor of onderdelen daarvan niet heeft (laten) onderhouden. Of doordat het onderhoud te laat is uitgevoerd, of ondeskundig;
- voor schade door langzaam inwerkende invloeden van milieu of weer, zoals bijvoorbeeld roest, rotting of lakverkleuring;
- als u niet aan uw verplichtingen voldoet. U moet bijvoorbeeld schade proberen te voorkomen of meewerken bij de behandeling van een schade. Uw verplichtingen staan in artikel 2.10 Wat zijn uw verplichtingen?.

**3.3.1 Geen verplicht beveiligingssysteem**
U krijgt geen vergoeding voor diefstalschade als u niet heeft voldaan aan de volgende vereiste maatregelen om diefstal te voorkomen.

| Leeftijd motor | Verzekerde waarde | Verplicht beveiligingssysteem (afgesloten slot en/of werkend systeem) |
|---|---|---|
| tot 5 jaar | Tot € 15.000,- | naast standaardslot 1 art-motorslot |
| tot 5 jaar | gelijk aan of meer dan € 15.000,- tot € 25.000,- | - naast standaardslot 1 artmotorslot + VbV/SCM startonderbreker met eigen autorisatie of<br>- naast standaardslot 2 artmotorsloten waarvan 1 met 4 sterren |
| tot 5 jaar | gelijk aan of meer dan € 25.000,- | naast standaardslot een art-motorslot en minimaal VbV/SCM startonderbreker met eigen autorisatie |
| gelijk aan of ouder dan 5 jaar | Tot € 15.000,- | naast standaardslot een art-motorslot |
| gelijk aan of ouder dan 5 jaar | gelijk aan of meer dan € 15.000,- tot € 25.000,- | naast standaardslot een art-motorslot |
| gelijk aan of ouder dan 5 jaar | gelijk aan of meer dan € 25.000,- | naast standaardslot een artmotorslot en minimaal VbV/SCM startonderbreker met eigen autorisatie |

**Scooters**

| Leeftijd scooter | Preventie-eis |
|---|---|
| tot 5 jaar | naast standaardslot een 4 sterren art-motorslot |
| gelijk aan of ouder dan 5 jaar | naast standaardslot een artmotorslot |

**3.4 Wat krijgt u vergoed?**
**3.4.1 Vaststelling van de waarde van uw motor**
Wij stellen de waarde van uw motor vast zoals in dit schema hierna.

U bent de eerste eigenaar van de motor en u heeft gekozen voor 1 jaar nieuwwaarde.

| Moment van de schade | Waarde van uw motor |
|---|---|
| 1e t/m 12e maand na de bouwmaand | de nieuwwaarde tot maximaal het verzekerd bedrag |
| Na de 12e maand na de bouwmaand | de dagwaarde tot maximaal het verzekerd bedrag |

U bent de eerste eigenaar van de motor en u heeft gekozen voor 3 jaar nieuwwaarde.

| Moment van de schade | Waarde van uw motor |
|---|---|
| 1e t/m 36e maand na de bouwmaand | de nieuwwaarde tot maximaal het verzekerd bedrag |
| 36e t/m 60e maand na de bouwmaand | de nieuwwaarde tot maximaal het verzekerd bedrag min 2 % voor elke maand (of gedeelte daarvan) die uw motor ouder is dan 36 maanden tot niet minder dan de dagwaarde |
| Na de 60e maand na de bouwmaand | de dagwaarde tot maximaal het verzekerd bedrag |

U heeft gekozen voor 3 jaar aankoopgarantie.

| Moment van de schade | Waarde van uw motor |
|---|---|
| 1e t/m 36e maand na maand aankoop | de aankoopwaarde van uw motor min de waarde van de restanten, tot maximaal het verzekerd bedrag |

| Moment van de schade | Waarde van uw motor |
|---|---|
| Na de 36e maand na maand aankoop | de dagwaarde van uw motor min de waarde van de restanten, tot maximaal het verzekerd bedrag |

Stelt een expert die wij hebben ingeschakeld een dagwaarde vast die minimaal 10% lager is dan de verzekerde aankoopwaarde die op uw polisblad staat? Dan vergoeden wij de dagwaarde die wordt vastgesteld door die ingeschakelde expert.

**3.4.2 Vergoeding van de schade**
Is uw motor gestolen? Dan vergoeden wij de waarde zoals we die hebben vastgesteld volgens het schema hiervoor. Kan uw motor niet meer gerepareerd worden? Dan vergoeden wij de waarde zoals we die hebben vastgesteld volgens het schema hiervoor min de waarde van de restanten. Is uw motor beschadigd. maar niet total loss? Dan vergoeden wij de volledige reparatiekosten tot maximaal het verzekerd bedrag.

Wanneer er sprake is van een verzekerde gebeurtenis vergoeden wij ook de noodzakelijke kosten voor bewaking en vervoer van de verzekerde motor naar de dichtstbijzijnde reparateur.

Wanneer er sprake is van een verzekerde gebeurtenis vergoeden wij ook de noodzakelijke kosten voor berging en opruiming van de verzekerde motor.

**3.5 Eigen risico**
Eigen risico is het deel van een schade dat u zelf moet betalen. Dit trekken we af van de vergoeding.
Wordt uw motor gestolen in Amsterdam, Den Haag, Rotterdam, Utrecht of de provincie Limburg? Dan heeft u een eigen risico van € 450,-. Als u naast de vereiste beveiliging nog andere goedgekeurde extra beveiligingen heeft aangebracht, wordt het eigen risico verlaagd naar € 150,-. U moet wel kunnen aantonen dat het systeem op het moment van de diefstal in werking was.

Als u gekozen heeft voor een extra eigen risico geldt dit altijd en bovenop het eventuele standaard eigen risico. Het extra eigen risico staat op uw polisblad.

| | Eigen risico |
|---|---|
| - blikseminslag, brand, ontploffing en zelfontbranding, | €150,- |
| - diefstal, inbraak, verduistering, vermissing oplichting en joyriding en poging tot diefstal, inbraak en joyriding. | |
| - schade aan uw motor die is ontstaan in de tijd dat uw motor was gestolen. | |
| - storm, en door storm vallende voorwerpen. | |
| - overstroming, vloedgolf, hagel, aardverschuiving, vulkanische uitbarsting, lawines, vallend gesteente, instorting en aardbeving. | |
| - botsing met vogels of loslopende dieren | |
| - een van buiten komend onheil tijdens het vervoer van uw motor door een transportondernemer | |
| - rellen en opstootjes | |
| - botsing met luchtvaartuigen, delen daarvan of voorwerpen daaruit | |
| - overige van buitenkomende onheilen | € 150,-<br>€ 200,- als de bestuurder van uw motor jonger is dan 24 jaar |
| - plaats waar uw motor gestolen wordt, is Amsterdam, Den Haag, Rotterdam, Utrecht of de provincie Limburg, leeftijd bestuurder ouder dan 23 jaar. Of als de verzekerde waarde van de motor meer is dan € 25.000,-. | € 450,- |
| - plaats waar uw motor gestolen wordt, is Amsterdam, Den Haag, Rotterdam, Utrecht of de provincie Limburg, leeftijd bestuurder jonger dan 24 jaar. | € 500,- |

**3.6 Hoe handelen wij uw schade af?**
**3.6.1 Een contra-expert inschakelen**
Schakelen wij een schade-expert in en vindt u het schadebedrag dat deze expert vaststelt te laag? Dan mag u zelf een deskundige aanwijzen die erkend is door de beroepsgroep en die overlegt met onze deskundige. De deskundige die u aanwijst noemen we een contra-expert. De kosten van de contra-expert vergoeden wij tot het bedrag dat de door ons ingeschakelde expert heeft gekost. Zijn de kosten hoger dan dat bedrag? Dan toetsen wij of deze extra kosten redelijk zijn. Daar bedoelen we onder meer mee: marktconform, in verhouding tot de werkzaamheden en het schadebedrag.

Wij betalen alleen de redelijke kosten voor de vaststelling van de schade. Het kan zijn dat de contra-expert kosten maakt voor belangenbehartiging. Die kosten betalen wij niet. Om onverwachte kosten te voorkomen, is het raadzaam om van te voren te bepalen wat de contraexpert precies voor u gaat doen.

**3.6.2 Een arbiter inschakelen**
Worden de schade-expert en de contra-expert het niet eens over de hoogte van het schadebedrag? Dan wijzen ze samen een derde deskundige aan: de arbiter. Die stelt de omvang van de schade vast. Dit bedrag zit tussen de door beide experts vastgestelde bedragen in. Het schadebedrag dat de arbiter vaststelt, is voor u en voor ons bindend. Krijgt u na de inzet van een arbiter gelijk en betalen wij een aanvullende vergoeding? Dan betalen wij ook de redelijke kosten van de arbiter. De schadevergoeding die u vervolgens krijgt, berekenen wij aan de hand van het dekkingsoverzicht, met eventuele aftrek wegens een afschrijvingsregeling en/of eigen risico.

**3.6.3 Bij diefstal**
Is uw motor gestolen of vermist? Dan heeft u recht op schadevergoeding vanaf 30 dagen na de datum van aangifte bij politie. Dit geldt alleen wanneer:
- geen onderzoek meer plaatsvindt door de politie en/of een andere partij die wij hebben aangewezen; en
- geen (straf)procedure loopt in verband met de vermissing of diefstal.

U krijgt een schadevergoeding als u:
- de eigendom van uw motor aan ons overdraagt; en
- alle delen van het kenteken- of registratiebewijs; en
- het overschrijvingsbewijs (als dat is afgegeven voor uw motor) en
- de sleutels van uw motor aan ons geeft of aan een andere partij die wij aanwijzen.

Wordt uw motor teruggevonden en is het eigendom van de motor nog niet aan ons overgedragen? Dan vergoeden wij de schade aan uw motor die is ontstaan in de tijd dat uw motor gestolen was. Wordt uw motor teruggevonden en is de eigendom door u al aan ons overgedragen en heeft u een vergoeding ontvangen? Dan mag u uw motor terugnemen. U moet dan wel eerst de schadevergoeding die wij u betaald hebben, aan ons terugbetalen. De schade aan uw motor die is ontstaan in de tijd dat uw motor gestolen was, mag u ervan aftrekken.

**3.6.4 Total loss**
Is uw motor total loss? Dan vergoeden wij de schade nadat u uw motor (of de restanten daarvan) aan ons overdraagt of aan een andere partij die wij aanwijzen. De waarde van de restanten trekken wij van de schadevergoeding af. Dat bedrag krijgt u rechtstreeks van het bedrijf dat uw motor afvoert. Als u dit met onze deskundige heeft afgesproken, kunt u de restanten ook zelf houden. U krijgt dan geen vergoeding voor de restanten. Wij mogen, als wij schade vergoeden, de restanten altijd verkopen aan anderen.

**3.6.5 Reparatiekosten en schadebedrag**
Wij vergoeden de schade en reparatiekosten naar Nederlandse maatstaven.

**3.6.6 Noodreparatie**
U mag tot maximaal een bedrag van € 350,- een noodreparatie aan uw motor laten uitvoeren. U moet dit ons dan zo snel mogelijk laten weten en ons de gespecificeerde nota van de reparateur sturen.

**3.6.7 Vermiste Auto Register (VAR)**
Heeft u na vermissing van uw motor met ons contact opgenomen om de vermissing te melden?
Dan gaat u akkoord met opname van de gegevens van uw motor in het Vermiste Auto Register (VAR). Hierdoor kunnen wij door de overheid erkende particuliere organisaties inschakelen om uw motor beter te kunnen opsporen. U kunt de vermissing van uw motor ook rechtstreeks melden bij de Hulplijn.

**3.7 Wat zijn uw verplichtingen?**
Wij wijzen u op uw verplichtingen. Houdt u zich niet aan deze verplichtingen en schaadt u onze belangen, dan heeft u geen recht op hulp of vergoeding van schade en kosten.

**3.7.1 Aangifte doen**
Bij diefstal of verlies van uw motor moet u direct aangifte doen bij de politie in de plaats waar de schade plaatsvond. Is aangifte daar niet mogelijk? Dan moet u dit alsnog doen bij de eerste mogelijkheid die u heeft. Het schriftelijk bewijs van deze aangifte(n) moet u ons toesturen.

**3.7.2 Overdracht eigendomsrecht en papieren**
Na diefstal of total loss moet u uw motor (of de restanten daarvan) aan ons overdragen of aan een andere partij die wij aanwijzen. Ook moet u alle delen van het kenteken- of registratiebewijs en het overschrijvingsbewijs (als die zijn afgegeven voor uw motor) en de sleutels van uw motor aan ons geven of aan een andere partij die wij aanwijzen.

**3.7.3 Onderzoek voor reparatie**
U bent verplicht ons de mogelijkheid te geven om de schade aan uw motor te onderzoeken. Ons onderzoek moet plaatsvinden voordat u uw motor repareert of vervangt.

**3.7.4 Aankoopnota en aankoopwaarde aantonen**
U bent verplicht bij schade de aankoopwaarde en de aankoopdatum aan te tonen. Kunt u de aankoopwaarde niet aantonen? Dan vergoeden wij de dagwaarde.

## Bijzondere voorwaarden beperkt casco

In de Bijzondere voorwaarden beperkt casco staan de afspraken die u met ons maakt als u een dekking voor beperkt casco bij uw motorverzekering afsluit. Deze voorwaarden zijn een aanvulling op onze Algemene contractvoorwaarden en de Algemene voorwaarden motorverzekering. De dekking van deze voorwaarden is alleen geldig als deze op het polisblad staat en u hier premie voor heeft betaald.

**4.1 Wanneer is uw verzekering geldig?**
U heeft gekozen voor het jaar-, zomertijd- of het winterstoptarief. Dit staat op uw polisblad. Als u heeft gekozen voor het jaartarief, dan geldt de dekking van uw verzekering het hele jaar door. Als u heeft gekozen voor het zomertijdtarief, dan bent u in de wintertijd alleen verzekerd voor:
- Brand;
- Diefstal;
- Storm;
- Overstroming;
- Opzettelijke beschadiging door anderen.

Als u heeft gekozen voor het winterstoptarief, dan bent u van 1 december tot 1 maart alleen verzekerd voor:
- Brand;
- Diefstal;
- Storm
- Overstroming;
- Opzettelijke beschadiging door anderen.

**4.2 Wat is verzekerd?**

**4.2.1 Brand**
U bent verzekerd voor plotselinge en onvoorziene beschadiging van uw motor door brand, blikseminslag, ontploffing en zelfontbranding, ook als gevolg van een eigen gebrek.
Deze dekking geldt niet als de genoemde oorzaken het gevolg zijn van aanrijding en/of slippen, botsen of van de weg raken.

**4.2.2 Diefstal**
U bent verzekerd voor diefstal, inbraak, verduistering, oplichting en joyriding. Ook bent u verzekerd voor poging tot diefstal, poging tot inbraak en joyriding.

***Schade aan uw motor tijdens diefstal***
Wij vergoeden ook de schade aan uw motor die is ontstaan in de tijd dat uw motor was gestolen.

**4.2.3 Storm**
U bent verzekerd voor beschadiging van uw motor door storm, en door storm vallende voorwerpen.

**4.2.4 Natuurgeweld**
U bent verzekerd voor beschadiging van uw motor door overstroming, vloedgolf, hagel, aardverschuiving, vulkanische uitbarsting, lawines, vallend gesteente, instorting en aardbeving.

**4.2.5 Dieren**
U bent verzekerd voor beschadiging van uw motor door een botsing met vogels of loslopende dieren. De schade moet een rechtstreeks en aantoonbaar gevolg van de botsing met de vogels of met de loslopende dieren zijn.

**4.2.6 Rellen**
U bent verzekerd voor beschadiging van uw motor door rellen en opstootjes.

**4.2.7 Luchtvaartuigen**
U bent verzekerd voor beschadiging van uw motor door botsing met luchtvaartuigen, delen daarvan of voorwerpen daaruit.

**4.2.8 Aanvullende dekking**
Bij een verzekerde gebeurtenis zijn ook de kosten verzekerd van vervanging van een voor de buitenlandse autosnelwegen voorgeschreven autosnelwegvignet.

**4.3 Wat is niet verzekerd?**
Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp:
- voor schade die is ontstaan door normaal gebruik van uw motor, zoals roest, slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting en chemische aantasting;
- voor schade of verlies door diefstal of joyriding, als u de sleutels en/of het kentekenbewijs bij of in de motor heeft achtergelaten;
- als de schade ontstaat als de bestuurder van uw motor op het moment van de gebeurtenis:
- vanwege een wet niet bevoegd is om uw motor te besturen;
- de rijbevoegdheid is ontzegd vanwege een rechterlijke uitspraak;
- geen geldig wettelijk rijbewijs heeft;
- voor schade die ontstaat doordat uw motor verbeurd is verklaard, behalve als dit is gebeurd door een aanrijding. Een motor is verbeurd verklaard als een rechter of overheid bepaalt dat uw motor die in beslag is genomen, niet meer wordt teruggeven;
- als de schade aan uw motor ontstaat door onvoldoende onderhoud of zorg van uw motor. Met onvoldoende onderhoud bedoelen wij dat uw motor in slechte staat verkeert, doordat u uw motor of onderdelen daarvan niet heeft (laten) onderhouden. Of doordat het onderhoud te laat is uitgevoerd, of ondeskundig;
- voor schade door langzaam inwerkende invloeden van milieu of weer, zoals bijvoorbeeld roest, rotting of lakverkleuring;

- als u niet aan uw verplichtingen voldoet. U moet bijvoorbeeld schade proberen te voorkomen of meewerken bij de behandeling van een schade. Uw verplichtingen staan in artikel 2.10 Wat zijn uw verplichtingen?

**4.3.1 Geen verplicht beveiligingssysteem**
U krijgt geen vergoeding voor diefstalschade als u niet heeft voldaan aan de volgende vereiste maatregelen om diefstal te voorkomen.

| Leeftijd motor | Verzekerde waarde | Verplicht beveiligingssysteem (afgesloten slot en/of werkend systeem) |
|---|---|---|
| tot 5 jaar | Tot € 15.000,- | naast standaardslot 1 art-motorslot |
| tot 5 jaar | gelijk aan of meer dan € 15.000,- tot € 25.000,- | - naast standaardslot 1 artmotorslot + VbV/SCM startonderbreker met eigen autorisatie of<br>- naast standaardslot 2 artmotorsloten waarvan 1 met 4 sterren |
| tot 5 jaar | gelijk aan of meer dan € 25.000,- | naast standaardslot een art-motorslot en minimaal VbV/SCM startonderbreker met eigen autorisatie |
| gelijk aan of ouder dan 5 jaar | Tot € 15.000,- | naast standaardslot een art-motorslot |
| gelijk aan of ouder dan 5 jaar | gelijk aan of meer dan € 15.000,- tot € 25.000,- | naast standaardslot een art-motorslot |
| gelijk aan of ouder dan 5 jaar | gelijk aan of meer dan € 25.000,- | naast standaardslot een artmotorslot en minimaal VbV/SCM startonderbreker met eigen autorisatie |

**Scooters**

| Leeftijd scooter | Preventie-eis |
|---|---|
| tot 5 jaar | naast standaardslot een 4 sterren art-motorslot |
| gelijk aan of ouder dan 5 jaar | naast standaardslot een artmotorslot |

**4.4 Wat krijgt u vergoed?**
**4.4.1 Vaststelling van de waarde van uw motor**
Wij stellen de waarde van uw motor vast op basis van de dagwaarde.

**4.4.2 Vergoeding van de schade**
Kan uw motor niet meer gerepareerd worden? Dan vergoeden wij de waarde van uw motor direct voor de gebeurtenis min de waarde van de restanten tot maximaal het verzekerde bedrag.

Is uw motor beschadigd maar niet total loss? Dan vergoeden wij de volledige reparatiekosten tot maximaal het verzekerde bedrag.
Wanneer er sprake is van een verzekerde gebeurtenis vergoeden wij ook de noodzakelijke kosten voor bewaking en vervoer van de verzekerde motor naar de dichtstbijzijnde reparateur die de schade kan repareren. Deze vergoeding geldt alleen als er geen recht op vergoeding is op basis van de rubriek hulpverlening.

Wanneer er sprake is van een verzekerde gebeurtenis vergoeden wij ook de noodzakelijke kosten voor berging en opruiming van de verzekerde motor.

**4.5 Eigen risico**
Eigen risico is het deel van een schade dat u zelf moet betalen. Dit trekken we af van de vergoeding. Wordt uw motor gestolen in Amsterdam, Den Haag, Rotterdam, Utrecht of de provincie Limburg? Dan heeft u een eigen risico van € 450,-. Als u naast de vereiste beveiliging nog andere goedgekeurde extra beveiligingen heeft aangebracht, wordt het eigen risico verlaagd naar € 150,-. U moet wel kunnen aantonen dat het systeem op het moment van de diefstal in werking was.

| | Eigen risico |
|---|---|
| Plaats waar uw motor gestolen wordt is, Amsterdam, Den Haag, Rotterdam, Utrecht of de provincie Limburg | € 450,-. |
| Alle overige plaatsen en provincies € 150,- | € 150,-. |
| Als de verzekerde waarde van de motor meer is dan € 25.000,- | € 450,- |

**4.6 Hoe handelen wij uw schade af?**

**4.6.1 Een contra-expert inschakelen**

Schakelen wij een schade-expert in en vindt u het schadebedrag dat deze expert vaststelt te laag? Dan mag u zelf een deskundige aanwijzen die erkend is door de beroepsgroep en die overlegt met onze deskundige. De deskundige die u aanwijst noemen we een contra-expert. De kosten van de contra-expert vergoeden wij tot het bedrag dat de door ons ingeschakelde expert heeft gekost. Zijn de kosten hoger dan dat bedrag? Dan toetsen wij of deze extra kosten redelijk zijn. Daar bedoelen we onder meer mee: marktconform, in verhouding tot de werkzaamheden en het schadebedrag.

Wij betalen alleen de redelijke kosten voor de vaststelling van de schade. Het kan zijn dat de contra-expert kosten maakt voor belangenbehartiging. Die kosten betalen wij niet. Om onverwachte kosten te voorkomen, is het raadzaam om van te voren te bepalen wat de contraexpert precies voor u gaat doen.

**4.6.2 Een arbiter inschakelen**

Worden de schade-expert en de contra-expert het niet eens over de hoogte van het schadebedrag? Dan wijzen ze samen een derde deskundige aan: de arbiter. Die stelt de omvang van de schade vast. Dit bedrag zit tussen de door beide experts vastgestelde bedragen in. Het schadebedrag dat de arbiter vaststelt, is voor u en voor ons bindend. Krijgt u na de inzet van een arbiter gelijk en betalen wij een aanvullende vergoeding? Dan betalen wij ook de redelijke kosten van de arbiter. De schadevergoeding die u vervolgens krijgt, berekenen wij aan de hand van het dekkingsoverzicht, met eventuele aftrek wegens een afschrijvingsregeling en/of eigen risico.

**4.6.3 Bij diefstal**

Is uw motor gestolen of vermist? Dan heeft u recht op schadevergoeding vanaf 30 dagen na de datum van aangifte bij politie. Dit geldt alleen wanneer:
- geen onderzoek meer plaatsvindt door de politie en/of een andere partij die wij hebben aangewezen; en
- geen (straf)procedure loopt in verband met de vermissing of diefstal.

U krijgt een schadevergoeding als u:
- de eigendom van uw motor aan ons overdraagt; en
- alle delen van het kenteken- of registratiebewijs; en
- het overschrijvingsbewijs (als dat is afgegeven voor uw motor) en
- de sleutels van uw motor aan ons geeft of aan een andere partij die wij aanwijzen.

Wordt uw motor teruggevonden en is het eigendom van de motor nog niet aan ons overgedragen? Dan vergoeden wij de schade aan uw motor die is ontstaan in de tijd dat uw motor gestolen was.

Wordt uw motor teruggevonden en is de eigendom door u al aan ons overgedragen en heeft u een vergoeding ontvangen? Dan mag u uw motor terugnemen. U moet dan wel eerst de schadevergoeding die wij u betaald hebben, aan ons terugbetalen. De schade aan uw motor die is ontstaan in de tijd dat uw motor gestolen was, mag u ervan aftrekken.

**4.6.4 Total loss**

Is uw motor total loss? Dan vergoeden wij de schade nadat u uw motor (of de restanten daarvan) aan ons overdraagt of aan een andere partij die wij aanwijzen. U moet alle delen van het kenteken- of registratiebewijs en het overschrijvingsbewijs (als die zijn afgegeven voor uw motor) en de sleutels van uw motor aan ons geven of aan een andere partij die wij aanwijzen.

De waarde van de restanten trekken wij van de schadevergoeding af. Dat bedrag krijgt u rechtstreeks van het bedrijf dat uw motor afvoert. Als u dit met onze deskundige heeft afgesproken, kunt u de restanten ook zelf houden. U krijgt dan geen vergoeding voor de restanten.

Wij mogen, als wij schade vergoeden, de restanten altijd verkopen aan anderen.

**4.6.5 Reparatiekosten en schadebedrag**
Wij vergoeden de schade en reparatiekosten naar Nederlandse maatstaven.

**4.6.6 Noodreparatie**
U mag tot maximaal een bedrag van € 350,- een noodreparatie aan uw motor laten uitvoeren. U moet dit ons dan zo snel mogelijk laten weten en ons de gespecificeerde nota van de reparateur sturen.

**4.6.7 Vermiste Auto Register (VAR)**
Heeft u na vermissing van uw motor met ons contact opgenomen om de vermissing te melden? Dan gaat u akkoord met opname van de gegevens van uw motor in het Vermiste Auto Register (VAR). Hierdoor kunnen wij door de overheid erkende particuliere organisaties inschakelen om uw motor beter te kunnen opsporen. U kunt de vermissing van uw motor ook rechtstreeks melden bij de Hulplijn.

**4.7 Wat zijn uw verplichtingen?**
Wij wijzen u op uw verplichtingen. Houdt u zich niet aan deze verplichtingen en schaadt u onze belangen, dan heeft u geen recht op hulp of vergoeding van schade en kosten.

**4.7.1 Aangifte doen**
Bij diefstal of verlies van uw motor moet u direct aangifte doen bij de politie in de plaats waar de schade plaatsvond. Is aangifte daar niet mogelijk? Dan moet u dit alsnog doen bij de eerste mogelijkheid die u heeft. Het schriftelijk bewijs van deze aangifte(n) moet u ons toesturen.

**4.7.2 Overdracht eigendomsrecht en papieren**
Na diefstal of total loss moet u uw motor (of de restanten daarvan) aan ons overdragen of aan een andere partij die wij aanwijzen. Ook moet u alle delen van het kenteken- of registratiebewijs en het overschrijvingsbewijs (als die zijn afgegeven voor uw motor) en de sleutels van uw motor aan ons geven of aan een andere partij die wij aanwijzen.

**4.7.3 Onderzoek voor reparatie**
U bent verplicht ons de mogelijkheid te geven om de schade aan uw motor te onderzoeken. Ons onderzoek moet plaatsvinden voordat u uw motor repareert of vervangt.

**4.7.4 Aankoopnota en aankoopwaarde aantonen**
U bent verplicht bij schade de aankoopwaarde en de aankoopdatum aan te tonen. Kunt u de aankoopwaarde niet aantonen? Dan vergoeden wij de dagwaarde.

# Bijzondere voorwaarden rechtsbijstand

In de Bijzondere voorwaarden rechtsbijstand staan de afspraken die u met ons maakt als u een dekking voor rechtsbijstand bij uw motorverzekering afsluit. Deze voorwaarden zijn een aanvulling op onze Algemene contractvoorwaarden en de Algemene voorwaarden motorverzekering. De dekking van deze voorwaarden is alleen geldig als deze op het polisblad staat en u hier premie voor heeft betaald.

Wij hebben voor deze verzekering een overeenkomst gesloten met DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. DAS is de uitvoerder en verleent rechtsbijstand.

**5.1 Wie zijn er verzekerd?**
Verzekerd zijn:
- u als verzekeringnemer;
- de door u gemachtigde bestuurder of passagier van de op de motorverzekering verzekerde motor;
- uw nabestaanden, als u overlijdt door een gebeurtenis waarvoor u op deze rechtsbijstandverzekering verzekerd bent. De rechtsbijstand bestaat dan uit het opeisen van een vergoeding voor de kosten van levensonderhoud en de begrafeniskosten, zoals genoemd in art. 6:108 van het burgerlijk wetboek.

**5.2 Wat is verzekerd?**
U bent als particulier verzekerd voor rechtsbijstand bij juridische meningsverschillen. Dus niet als het meningsverschil te maken heeft met het bedrijfsmatig exploiteren van de verzekerde motor. Deze meningsverschillen moeten zijn voortgekomen uit een gebeurtenis die verband houdt met:
- deelname aan het wegverkeer met de op de Motorverzekering verzekerde motor;
- het bezit, onderhoud of vervanging van de op de motorverzekering verzekerde motor.

U heeft alleen recht op rechtsbijstand als de gebeurtenis, het juridisch meningsverschil en de daaruit voortkomende eigen behoefte aan rechtsbijstand:
- zich voordoen tijdens de looptijd van de verzekering; en
- bij de aanvang van de dekking van de verzekering door u redelijkerwijs niet kon worden voorzien.

Heeft de gebeurtenis waardoor het juridische meningsverschil ontstaan is, plaatsgevonden voor de looptijd van de verzekering? En u was niet van die gebeurtenis op de hoogte, of kon daarvan niet op de hoogte zijn? Dan kunt u toch rechtsbijstand krijgen. DAS kan u vragen aan te tonen dat u niet van de gebeurtenis op de hoogte was of kon zijn. Meerdere juridische meningsverschillen die voortkomen uit één gebeurtenis, worden gezien als één juridisch meningsverschil.

Als u een meningsverschil heeft rond een contract kunt u alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als het belang van de zaak minimaal € 125,- is.

**5.3 Waar bent u verzekerd?**
U bent in het verzekeringsgebied van uw motorverzekering verzekerd voor juridische meningsverschillen over:
- aan u toegebrachte schade;
- in een tegen u aangespannen strafzaak;
- een sleep- of reparatie overeenkomst.

U bent in Nederland verzekerd voor alle overige juridische meningsverschillen.
Voor alle gevallen geldt dat u alleen verzekerd bent als de rechter van het betreffende land bevoegd is en het recht van dat land van toepassing is.

**5.4 Wat krijgt u vergoed?**
**5.4.1 Rechtsbijstand in natura**
U krijgt rechtsbijstand in natura. Dat betekent dat u hulpverlening krijgt in de vorm van rechtsbijstand door de deskundigen van DAS. De kosten van de deskundigen van DAS worden volledig vergoed.

**5.4.2 Externe kosten**
DAS vergoedt tot maximaal € 25.000,- per juridisch meningsverschil de volgende externe kosten:
- de kosten van de externe deskundigen die DAS inschakelt;
- de kosten van getuigen die u van de rechter moet betalen;
- uw deel van de kosten voor de mediator die DAS inschakelt;
- de proceskosten die u moet betalen;
- de noodzakelijke reis- en verblijfkosten die u in overleg met DAS maakt, omdat een buitenlandse rechter eist dat u persoonlijk aanwezig bent of als de ingeschakelde advocaat uw aanwezigheid dringend wenst;
- de kosten die te maken hebben met de ten uitvoerlegging van een vonnis.

**5.4.3 Procedures waarbij een advocaat niet verplicht is**
Is het in een gerechtelijke of administratieve procedure volgens de wet en regelgeving niet verplicht om een advocaat in te schakelen? Dan is er geen sprake van verplichte procesvertegenwoordiging. Het volgende geldt dan:

a. Als de rechtsbijstand verleend wordt door een juridisch specialist in dienst van DAS zijn dit interne kosten. Deze interne kosten vergoedt DAS onbeperkt. Bijkomende externe kosten vergoedt DAS tot aan het in artikel 5.4.2 genoemde kostenmaximum.
b. Vraagt u aan DAS een door u gekozen externe rechtshulpverlener in te schakelen? Dan betaalt DAS, als onderdeel van het kostenmaximum, de noodzakelijke en redelijke behandelkosten van deze externe rechtshulpverlener. Met behandelkosten bedoelt DAS het honorarium inclusief kantoorkosten en overige kosten. DAS betaalt voor deze behandelkosten maximaal € 5.000,- exclusief btw per procedure. Kunt u de btw niet verrekenen? Dan betaalt DAS ook de btw over het betaalde bedrag.

Schakelt DAS op uw verzoek een externe rechtshulpverlener in? Dan moet u aan DAS een eigen risico betalen van € 250,-. Pas als DAS dit eigen risico heeft ontvangen zal DAS
de opdracht geven aan de externe rechtshulpverlener die u hebt gekozen.

**5.4.4 Waarborgsom**
U bent verzekerd tot maximaal € 12.500,- voor het voorschieten van een waarborgsom die nodig is voor uw vrijlating, voor de teruggave van uw spullen, waaronder uw rijbewijs of om een beslag op uw spullen op te heffen. Dit voorschot moet zo spoedig mogelijk doch in ieder geval binnen 1 jaar, terugbetaald worden aan DAS.

**5.4.5 Onvermogen andere partij om te betalen bij verhaal**
Lukt het niet schade aan de motor te verhalen op de andere partij omdat deze niet kan betalen? Dan vergoedt DAS deze schade tot maximaal € 750,- als de schade minimaal € 125,- bedraagt en het gevolg is van een onrechtmatige daad.

**5.5 Wanneer krijgt u geen rechtsbijstand?**
**5.5.1 Wachttijd**
Heeft u de rechtsbijstand dekking pas afgesloten? Dan moet u rekening houden met een wachttijd. DAS verleent geen rechtsbijstand als het juridische meningsverschil speelt binnen 3 maanden na de ingangsdatum van deze dekking.

In 2 situaties heeft u geen wachttijd en kunt u dus direct rechtsbijstand krijgen:
- als de rechtsbijstand dekking direct aansluit op een vergelijkbare verzekering waarmee u hetzelfde recht op rechtsbijstand had;
- als u bij het afsluiten van de rechtsbijstand dekking niet kon voorzien dat dit juridisch meningsverschil zou ontstaan. DAS kan u vragen dit aan te tonen.

**5.5.2 Te laag financieel belang**
Is het belang van de zaak niet groot genoeg om (nog) kosten van rechtsbijstand te maken? Dan verleent DAS geen rechtsbijstand (meer). U krijgt dan een bedrag dat gelijk is aan het belang van de zaak.

**5.5.3 Premie niet betaald**
U krijgt geen rechtsbijstand als u de premie niet heeft betaald.

**5.5.4 Tweedehands motor**
Als u de verzekerde motor tweedehands heeft gekocht en er ontstaat een juridisch meningsverschil met de verkoper heeft u geen recht op rechtsbijstand. Behalve als de verkoper een officiële dealer is en er een schriftelijke garantie bij de motor is geleverd.

**5.5.5 Fiscale geschillen**
Voor geschillen met de Belastingdienst over heffingen, retributies, invoerrechten en dergelijke krijgt u geen rechtsbijstand.

**5.5.6 Geschillen rond exploitatie**
Houdt het juridisch meningsverschil verband met het exploiteren van de motor, zoals verhuur, les, etc? Dan krijgt u geen rechtsbijstand.

**5.5.7 Te late melding van het meningsverschil**
Als u het meningsverschil zo laat bij DAS meldt dat DAS meer kosten of inspanningen moet maken om rechtsbijstand te kunnen verlenen, dan heeft u het recht op rechtsbijstand verspeeld. Als u het meningsverschil meer dan 12 maanden na het ontstaan van het geschil meldt bij DAS, dan verleent DAS geen rechtsbijstand meer.

**5.5.8 Opzet**
Vertelt u niet de waarheid? Bent u niet volledig over een schade, een ongeval of een gebeurtenis? Of pleegt u fraude? Dan krijgt u geen rechtsbijstand. Ook niet als een ander dit voor u doet. U krijgt geen rechtsbijstand als u met opzet iets heeft gedaan, heeft nagelaten, of heeft geaccepteerd met de bedoeling om rechtsbijstand te krijgen of voordeel te halen.

**5.5.9 Meningsverschil met DAS**
Heeft u een juridisch meningsverschil met DAS? Of gaat het juridisch meningsverschil over de uitleg of uitvoering van deze voorwaarden? Dan verleent DAS geen rechtsbijstand. Krijgt u gelijk in een onherroepelijk vonnis, dan vergoedt DAS de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand alsnog.

**5.5.10 Onbevoegd besturen**
Houdt het juridisch meningsverschil verband met het onbevoegd besturen van de motor? Dan krijgt u geen rechtsbijstand, behalve:
- als de strafzaak niet gaat om het onbevoegd besturen; of
- als u niet wist en redelijkerwijs ook niet kon weten dat de bestuurder niet bevoegd was om de verzekerde motor te besturen.

**5.5.11 Instaan voor anderen of vorderingen van anderen**
U krijgt geen rechtsbijstand bij juridische meningsverschillen die zijn ontstaan doordat u instaat voor verplichtingen van anderen of doordat een vordering of verplichting van een ander op u is overgegaan.

**5.5.12 Door u gepleegde onrechtmatige daad**
U krijgt geen rechtsbijstand als u zich wilt verweren omdat iemand u aansprakelijk stelt voor de schade die u hebt toegebracht door onrechtmatig te handelen.

**5.5.13 Natuurramp, molest, sabotage, atoomkernreacties**
U krijgt geen rechtsbijstand bij rechtsproblemen die een gevolg zijn van een natuurramp, molest of sabotage. U krijgt geen rechtsbijstand bij rechtsproblemen die zijn ontstaan door atoomkernreacties. Er zijn 2 uitzonderingen:

- als de atoomkernreacties te maken hebben met radioactieve nucliden (een nuclide is een atoomsoort) buiten een kerninstallatie. En als deze nucliden bestemd zijn voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, onderwijskundige of wetenschappelijke doelen of niet-militaire beveiligingsdoelen;
- als de overheid een vergunning heeft gegeven voor het maken, gebruiken, opslaan en zich ontdoen van radioactieve stoffen. U krijgt alleen een vergoeding als er volgens de wet niemand anders voor de schade aansprakelijk is. Dat staat in de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979 – 225). Onder kerninstallatie verstaan we een kerninstallatie in de zin van deze wet of aan boord van een schip.

**5.6 Hoe handelen wij uw schade af?**
**5.6.1 DAS**
Wij hebben voor deze verzekering een overeenkomst gesloten met DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V. DAS is de uitvoerder en verleent rechtsbijstand. U krijgt rechtsbijstand in natura. Dat betekent dat u hulpverlening krijgt in de vorm van rechtsbijstand door de deskundigen van DAS.

**5.6.2 Haalbaarheid**
DAS informeert u over de haalbaarheid van uw zaak en overlegt met u over de aanpak. DAS kan ook besluiten de verlening van rechtsbijstand (voor een deel) over te dragen aan een deskundige die niet bij DAS werkt. Zo iemand noemen we een externe deskundige. U machtigt DAS om opdrachten namens u te geven.

Is er geen redelijke kans (meer) om het gewenste resultaat te bereiken? Dan verleent DAS geen rechtsbijstand (meer).

**5.6.3 Andere betrokkenen**
Zijn er behalve u ook andere betrokkenen die actie (willen) voeren? Dan zijn er naar keuze van DAS 3 mogelijkheden:
- een deskundige van DAS verleent rechtsbijstand;
- DAS schakelt één externe deskundige in die aan alle betrokkenen samen rechtsbijstand verleent; of
- DAS vergoedt uw evenredige deel in de totale rechtsbijstand kosten van alle betrokkenen.

**5.6.4 DAS of advocaat verleent rechtsbijstand**
DAS verleent zelf rechtsbijstand of besteedt dit uit aan een advocaat, naar keuze van DAS. In de volgende gevallen mag u zelf één advocaat kiezen:
- als bijstand door een advocaat in een gerechtelijke of administratieve procedure verplicht is;
- als er sprake is van een belangenconflict. Zie hiervoor artikel 5.6.5.

Dient uw zaak in Nederland, dan kunt u alleen een advocaat kiezen die in Nederland is ingeschreven of kantoor houdt. Dient uw zaak in het buitenland, dan moet de advocaat bij het gerecht in dat land zijn ingeschreven. In alle andere gevallen kiest DAS de advocaat.

**5.6.5 Belangenconflict**
Het komt voor dat beide partijen in een juridisch meningsverschil recht hebben op rechtsbijstand door DAS. Dan is er een belangenconflict. Wat er dan gebeurt, hangt af van de situatie: - is het een meningsverschil tussen u en een van de andere verzekerden op dezelfde verzekering? Dan krijgt alleen u rechtsbijstand van DAS;
- is het een meningsverschil tussen 2 andere verzekerden op dezelfde verzekering? Dan geeft DAS alleen rechtsbijstand aan de verzekerde die u aanwijst;
- is het een meningsverschil tussen 2 verzekerden op 2 verschillende verzekeringen? Dan hebben beide verzekerden recht op rechtsbijstand door een advocaat naar eigen keuze.

**5.6.6 Geschillenregeling**
Bent u het niet eens met DAS over de haalbaarheid van uw zaak? Of over de manier waarop DAS uw zaak behandelt? Dan kunt u DAS schriftelijk vragen om dit verschil van mening voor te leggen aan een advocaat naar uw keuze. Deze advocaat krijgt alle informatie en stukken over het verschil van mening. Ook kan hij u vragen

naar uw standpunt. Vervolgens geeft de advocaat zijn oordeel. Aan dit oordeel moet DAS zich houden. DAS betaalt de kosten van de advocaat. Deze kosten staan los van het maximumbedrag waarvoor u verzekerd bent.

Bent u het niet eens met het oordeel van de advocaat, dan kunt u de behandeling van uw zaak voor eigen rekening en risico voortzetten. Krijgt u in een onherroepelijk vonnis helemaal of voor een deel gelijk, dan vergoedt DAS alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand tot maximaal het bedrag waarvoor u verzekerd bent.

Als DAS de behandeling overdraagt aan een externe deskundige, mag dat niet de advocaat zijn die het oordeel heeft gegeven en ook niet een kantoorgenoot van die advocaat. Het recht om een verschil van mening voor te leggen aan een rechter verjaart 1 jaar nadat DAS haar standpunt schriftelijk aan u bekendmaakte.

Deze geschillenregeling geldt niet voor juridische meningsverschillen die u hebt met een advocaat of met een externe deskundige.

**5.6.7 Aansprakelijkheid**
Deskundigen van DAS zijn aansprakelijk voor schade die zij maken door het verlenen van rechtsbijstand tot het bedrag dat in hun beroepsaansprakelijkheidsverzekering staat. Een kopie van de verzekering met de voorwaarden kunt u inzien bij DAS. Wij en DAS zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het werk van een externe deskundige die DAS heeft ingeschakeld.

**5.6.8 Klachtenregeling rechtsbijstandverlening**
Als u een klacht heeft over de wijze van verlening van rechtsbijstand door DAS kunt een klacht indienen bij DAS (Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam)
Vindt u dat uw klacht niet goed is afgehandeld? Leg dan uw klacht voor aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.
Of bel: 0900-355 22 48. Doe dit binnen drie maanden nadat u een definitieve reactie van DAS hebt gekregen. Als u geen gebruik wilt maken van deze klachtenbehandelings-mogelijkheden, kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

**5.7 Wat zijn uw verplichtingen?**
**5.7.1 Schade melden**
U vraagt DAS zo snel mogelijk na de gebeurtenis om rechtsbijstand. Het telefoonnummer vindt u op het polisblad. Doet u dit niet op tijd, dan kan dat gevolgen hebben voor het verlenen van rechtsbijstand. Bij een melding na 12 maanden krijgt u sowieso geen rechtsbijstand meer.

Hebt u juridische hulp nodig en wilt u gebruik maken van uw rechtsbijstandverzekering? Dan moet u DAS in de gelegenheid stellen om te proberen het geschil zonder een procedure op te lossen en tot een minnelijke regeling te komen. U moet hieraan in redelijkheid uw medewerking verlenen.

5.7.2 Medewerking verlenen
Wij vragen u om mee te werken. Dus:
- u volgt aanwijzingen van DAS en de deskundigen die zij hebben ingeschakeld op;
- u verleent uw volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken;
- u machtigt DAS om alle stukken over uw zaak te bekijken;
- u toont de omvang van het juridisch meningsverschil en het (financieel) belang aan als DAS dat van u vraagt;
- u werkt mee in een strafzaak als DAS dat van u vraagt;
- u verleent alle medewerking (of draagt uw rechten op DAS over) om de gemaakte kosten op derden te verhalen;
- u doet niets wat onze belangen schaadt;
- u doet alles wat u redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te verminderen.

Als u geld ontvangt voor kosten die DAS u heeft voorgeschoten, dan betaalt u dit na ontvangst terug aan DAS. Dat geldt ook voor proceskosten die u volgens een onherroepelijk vonnis ontvangt en buitengerechtelijke kosten die aan u worden betaald.

DAS kan u vragen aan te tonen dat er een juridisch meningsverschil is. U moet dan een deskundige een rapport laten maken waaruit blijkt wat de feitelijke gevolgen van de gebeurtenis zijn, wat de oorzaak is en wie de veroorzaker is van het juridisch meningsverschil. Heeft u na dit rapport recht op rechtsbijstand? Dan vergoedt DAS uiteraard de kosten van het rapport.

# Bijzondere voorwaarden ongevallen opzittenden

In de Bijzondere voorwaarden ongevallen opzittenden staan de afspraken die u met ons maakt als u een dekking voor ongevallen opzittenden bij uw motorverzekering afsluit. Deze voorwaarden zijn een aanvulling op onze Algemene contractvoorwaarden en de Algemene voorwaarden motorverzekering. De dekking van deze voorwaarden is alleen geldig als deze op het polisblad staat en u hier premie voor heeft betaald.

**6.1 Wat is verzekerd?**
Als tijdens het ongeval het aantal personen in of op de motor groter is dan het aantal verzekerde opzittenden zoals op het polisblad staat, blijft de verzekering van kracht. De uitkering per persoon wordt verminderd in verhouding van het op het polisblad vermelde aantal verzekerden tot het werkelijke aantal opzittenden. U of een medeverzekerde bent/is verzekerd voor blijvende invaliditeit en overlijden door een ongeval.

Onder een ongeval verstaan wij een gebeurtenis waarbij u of een medeverzekerde letsel oploopt door plotseling geweld van buitenaf. Een arts moet het letsel vaststellen. Onder een ongeval verstaan wij ook de volgende gebeurtenissen:
- u of een medeverzekerde krijgt ongewild een stof of voorwerp binnen waardoor u of een medeverzekerde inwendig letsel of een vergiftiging oploopt. Allergenen of ziektekiemen horen niet bij de stoffen die wij bedoelen;
- u of een medeverzekerde wordt besmet of vergiftigd door een onvrijwillige val in water of in een andere vloeibare stof, of op een vaste stof;
- u of een medeverzekerde loopt letsel op door bevriezing, verbranding, verdrinking, verstikking, zonnesteek, of elektrische ontladingen;
- u of een medeverzekerde loopt letsel op door bijvoorbeeld verhongering, uitdroging, uitputting en zonnebrand veroorzaakt door geïsoleerd raken als gevolg van een ramp;
- u of een medeverzekerde loopt letsel op, verstuiking, ontwrichting en spierscheuring, plotseling ontstaan, waarvan aard en plaats geneeskundig zijn vast te stellen;
- u of een medeverzekerde krijgt complicaties of uw letsel verergert door de eerste hulp die u of een medeverzekerde krijgt na het ongeval, of door een noodzakelijke behandeling die u of een medeverzekerde na het ongeval krijgt (op voorschrift) van een bevoegde arts;
- u of een medeverzekerde krijgt een wondinfectie of bloedvergiftiging door letsel dat u of een medeverzekerde oploopt tijdens het ongeval;
- u of een medeverzekerde wordt besmet met HIV door een bloedtransfusie of een injectie met een besmette naald. Tijdens een behandeling die wordt voorgeschreven en uitgevoerd door een bevoegde arts of verpleegkundige. En dit gebeurt in een door de bevoegde instanties erkend ziekenhuis;
- u of een medeverzekerde wordt getroffen door het whiplashtrauma gevolgd door het post-whiplashsyndroom volgens de voorwaarden van de Nederlandse Vereniging voor Neurologie (NVN);
- u of een medeverzekerde wordt getroffen door een ongeval bij rechtmatige zelfverdediging of (poging tot) het redden van mensen, dieren, geld of zaken.

**6.2 Wat is niet verzekerd?**
**6.2.1 Negeren van verbod of waarschuwing**
Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp voor schade die ontstaat tijdens het beoefenen van activiteiten waarbij u of een andere verzekerde een verbod of waarschuwing negeert. Of als deze activiteiten een te hoog risico met zich meebrengen.

**6.2.2 Verhuur zonder chauffeur**
Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp voor schade die ontstaat tijdens verhuur van de motor zonder dat u of een medeverzekerde chauffeur is van de motor.

**6.3 Wat krijgt u uitgekeerd?**
**6.3.1 Blijvende invaliditeit**
Wordt u of een medeverzekerde door een ongeval blijvend invalide? En komt dat direct en alleen door dit ongeval? Dan krijgt u of een medeverzekerde een uitkering voor blijvende invaliditeit. Als er sprake is van een of meerdere verschillende achtereenvolgende ongevallen die u of een medeverzekerde overkomen, zal in totaal nooit meer worden uitgekeerd dan de op het polisblad vermelde verzekerde som.

Hoeveel u of een medeverzekerde uitgekeerd krijgt, hangt af van het verzekerde bedrag voor blijvende invaliditeit dat op uw polisblad staat. En van welk letsel u heeft. In het volgende overzicht ziet u hoeveel wij uitkeren bij welk soort letsel. Daarbij gaan wij ervan uit dat u of een medeverzekerde organen of lichaamsdelen helemaal verliest, of dat u of een medeverzekerde ze niet meer kunt gebruiken.

| **Welk letsel heeft u of een medeverzekerde?** | **Hoeveel procent van het verzekerde bedrag krijgt u?** |
|---|---|
| Ongeneeslijke totale krankzinnigheid, of ongeneeslijke totale psychische storing door hersenletsel | 100% |
| Verlies van het totale gezichtsvermogen aan beide ogen | 100% |
| Verlies van het totale gezichtsvermogen aan één oog | 30% |
| Verlies van het totale gezichts vermogen aan één oog als u eerder van ons een uitkering heeft gekregen voor verlies van het totale gezichtsvermogen van uw andere oog | 70% |
| Verlies van het totale gehoor aan beide oren | 50% |
| Verlies van het totale gehoor aan één oor | 20% |
| Verlies van het totale gehoor aan één oor als u eerder van ons een uitkering heeft gekregen voor verlies van het totale gehoor aan uw andere oor | 30% |
| Verlies van het totale spraakvermogen | 50% |
| Verlies van een long | 25% |
| Verlies van een arm tot in het schoudergewricht | 75% |
| Verlies van een arm tot in of boven het ellebooggewricht | 70% |
| Verlies van een hand of arm beneden het ellebooggewricht | 65% |
| Verlies van een duim | 25% |
| Verlies van een wijsvinger | 15% |
| Verlies van een middelvinger | 12% |
| Verlies van een ringvinger of een pink | 10% |
| Verlies van alle vingers van een hand | 65% |
| Verlies van een been tot in het heupgewricht | 75% |
| Verlies van een been tot in of boven het kniegewricht | 50% |
| Verlies van een grote teen | 10% |
| Verlies van een van uw andere tenen | 5% |
| Verlies van uw totale natuurlijke gebit | 20% |
| Verlies van de reuk of de smaak | 5% |

Verliest u of een medeverzekerde een orgaan of lichaamsdeel of het gebruiksvermogen ervan gedeeltelijk? Dan krijgt u of een medeverzekerde een deel van het percentage uitgekeerd. Wij houden daarbij de verhouding aan van het gedeeltelijke verlies tot het totale verlies.

Wordt u of een medeverzekerde blijvend invalide door een ongeval, maar staat het letsel niet in het overzicht? Dan beoordelen wij wat de mate van uw blijvende invaliditeit is. En welke uitkering u of een medeverzekerde krijgt.

Bent u of een medeverzekerde al blijvend invalide? En verergert dat door een ongeval? Dan kijken wij naar de mate van invaliditeit van u of een medeverzekerde zoals die was vóór het ongeval en de mate van invaliditeit van u of een medeverzekerde zoals die is ná het ongeval. Wij gaan uit van de uitkering die u zou krijgen ná het ongeval. En trekken daarvan een bedrag af voor uw invaliditeit van vóór het ongeval.

Verliest u of een medeverzekerde een deel van het blijvende natuurlijke gebit? En kunt u of een medeverzekerde dus sommige tanden of kiezen nog wel gebruiken? Dan krijgt u of een medeverzekerde een deel van het percentage uitgekeerd. Bij de berekening van uw uitkering gaan wij er dan vanuit dat u of een medeverzekerde 32 tanden en kiezen van zichzelf had.

Wordt u of een medeverzekerde besmet met HIV? Door een bloedtransfusie of door een injectie met een besmette naald? En tijdens een behandeling die wordt voorgeschreven en uitgevoerd door een bevoegde arts of verpleegkundige? En gebeurt dat bovendien in een door de bevoegde instanties erkend ziekenhuis? Dan krijgt u eenmalig een uitkering van € 5.000.-.

Bij vaststelling van het postwhiplashsyndroom volgens de richtlijnen van de Nederlandse Vereniging voor Neurologie doen wij een eenmalige uitkering van maximaal 5% van de verzekerde som voor blijvende invaliditeit.

**6.3.2 Overlijden**
Als u overlijdt door een ongeval keren wij het verzekerde bedrag voor overlijden dat op uw polisblad staat uit.

**6.4 Hoe handelen wij uw schade af?**
Om vast te stellen wat de mate van blijvende invaliditeit is van u of een medeverzekerde, gebruiken wij de laatst gepubliceerde ‘Guides to the Evaluation of Permanent Impairment’ richtlijnen van de American Medical Association (AMA-guide). Aangevuld met die van de Nederlandse specialistenvereniging. Wij houden hierbij geen rekening met wat de blijvende invaliditeit betekent voor uw (toekomstige) beroep of uw (toekomstige) bezigheden.

Wij stellen pas vast wat de mate van uw blijvende invaliditeit is als u niet verder kunt genezen. Dus op het moment dat uw toestand niet meer verandert. Als dit binnen 24 maanden na de melding van het ongeval nog niet het geval is, dan kunnen wij besluiten om alvast één of meer voorschotten te geven.

Als u of een medeverzekerde voor de vaststelling van de blijvende invaliditeit door een andere oorzaak dan het ongeval overlijdt, dan blijft het recht op uitkering bestaan. De hoogte van de uitkering wordt bepaald volgens de op grond van medische rapporten verwachte definitieve graad van blijvende invaliditeit.

**6.5 Hoe betalen wij bij overlijden?**
Als u of een medeverzekerde door het ongeval overlijdt, betalen wij de wettige erfgenamen het verzekerde bedrag voor overlijden dat op uw polisblad staat. Heeft u of een medeverzekerde al een uitkering voor blijvende invaliditeit gekregen voor hetzelfde ongeval? Dan trekken wij die uitkering af van de uitkering die de wettige erfgenamen ontvangen door uw overlijden. Is deze invaliditeitsuitkering hoger dan de uitkering die uw erfgenamen nu ontvangen? Dan hoeven de erfgenamen niets terug te betalen.

Een uitkering bij het overlijden van u of een medeverzekerde kan worden uitbetaald aan een begunstigde, voor zover dat mag volgens de wet. U kunt meer dan 1 begunstigde benoemen. Deze moet(en) op uw polisblad vermeld staan. De overheid kan geen begunstigde zijn.

Verdubbelen wij de uitkering doordat u en uw verzekerde partner allebei overlijden door hetzelfde ongeval? Of doordat u en uw verzekerde partner allebei overlijden binnen 12 maanden na elkaar door verschillende ongevallen? En laat u minstens één verzekerd kind achter? Dan betalen wij die uitkering nooit aan een begunstigde. Die uitkering betalen wij alleen aan uw kind(eren).

**6.6 Wat zijn uw verplichtingen?**
Wij wijzen u op uw verplichtingen. Houdt u zich niet aan deze verplichtingen en schaadt u onze belangen, dan heeft u geen recht op uitkering.

**6.6.1 Wijzigingen doorgeven**
U bent verplicht om ons tijdens de looptijd van uw verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten:
- laat het ons binnen 30 dagen weten als u naar een ander adres verhuist;
- laat het ons binnen 30 dagen weten als er een verzekerde moet worden toegevoegd of verwijderd van uw verzekering.

Ontdekken wij achteraf dat deze gegevens op uw polisblad niet kloppen, dan passen wij zo nodig uw premie en/of de voorwaarden aan, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

**6.6.2 Schade melden**
U moet de schade aan ons melden zodra u ervan op de hoogte bent, maar in elk geval binnen 3 maanden. Als de melding pas na 3 maanden maar binnen 2 jaar na het ongeval plaatsvindt, moet u of een medeverzekerde aantonen dat er recht op uitkering bestaat. U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of u recht heeft op een schadevergoeding, en zo ja: op welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die wij hebben ingeschakeld.

**6.6.3 Medewerking verlenen**
U bent verplicht om mee te werken. Dat betekent dat:
- u artsen en medisch adviseurs machtigt om de benodigde inlichtingen te verstrekken aan onze medisch adviseur;
- u zich direct laat behandelen door een arts. U doet wat u kunt om uw herstel te bevorderen. En u doet niets wat uw herstel kan vertragen;
- u ons zo snel mogelijk schriftelijk laat weten dat u hersteld bent of niet meer onder doktersbehandeling staat;
- u zich zo nodig laat onderzoeken door een onafhankelijke arts die onze medisch adviseur aanwijst;
- u het ons zo snel laat mogelijk weten als u naar het buitenland gaat, terwijl wij bezig zijn met uw verzoek om een uitkering;
- u, uw erfgenamen of de begunstigde meewerken om de oorzaak van het ongeval of de doodsoorzaak te laten vaststellen. Ook als wij daarvoor het stoffelijk overschot moeten onderzoeken.

# Bijzondere voorwaarden schade opzittenden

In de Bijzondere voorwaarden schade opzittenden staan de afspraken die u met ons maakt als u een dekking voor schade opzittenden bij uw motorverzekering afsluit. Deze voorwaarden zijn een aanvulling op onze Algemene contractvoorwaarden en de voorwaarden van onze motorverzekering. De dekking van deze voorwaarden is alleen geldig als deze op het polisblad staat en u hier premie voor heeft betaald.

**7.1 Wat bedoelen we met…?**
***Overmatig drankgebruik:***
de bestuurder heeft zijn rijbewijs langer dan 5 jaar:
- een bloed-alcoholgehalte van 0,5 promille of hoger;
- een adem-alcoholgehalte van 220 microgram of hoger;

de bestuurder heeft zijn rijbewijs korter dan 5 jaar of hij bestuurt het motorrijtuig onder wettelijk toezicht:
- een bloed-alcoholgehalte van 0,2 promille of hoger;
- een adem-alcoholgehalte van 88 microgram of hoger.

Lichamelijk letsel: uw gezondheid is aangetast door geweld van buitenaf. Het letsel moet objectief vastgesteld kunnen worden door een arts.

***Nabestaanden:***
- uw echtgenoot (van wie u niet van tafel en bed gescheiden bent) of uw geregistreerd partner;
- uw minderjarige kinderen;
- de familieleden of aangetrouwde familieleden voor wie u zorgde voor het verkeersongeval. Of voor wie u moest zorgen omdat de rechter dat heeft bepaald;
- de mensen met wie u voor het verkeersongeval als gezin samenwoonde en voor wie u zorgde. Het moet dan wel aannemelijk zijn dat die mensen dat niet zelf kunnen doen;
- de mensen met wie u voor het verkeersongeval als gezin samenwoonde en voor wie u de gemeenschappelijke huishouding deed. En die nu extra kosten moeten maken om die huishouding anders te regelen.

***Schade:***
- schade door lichamelijk letsel, of
- schade door overlijden, of
- schade aan spullen.

Spullen: de spullen uit uw particuliere huishouding die zich op het moment van het verkeersongeval bevinden in of op het betrokken motorrijtuig, de metro, de tram of de trein, of
die u bij u draagt. En die door het verkeersongeval beschadigd raken. Met spullen bedoelen wij niet: geld.
Verkeersongeval: een gebeurtenis waarbij schade wordt
veroorzaakt door een aanrijding, een botsing, in het water raken, omslaan, slippen of van de weg raken, of door blikseminslag, brand of ontploffing. Bij de gebeurtenis moet
minstens één motorrijtuig, metro, tram of trein betrokken zijn.

**7.2 Wat is verzekerd?**
U bent verzekerd voor schade die u lijdt als bestuurder of passagier van de verzekerde motor door een verkeersongeval. Met schade bedoelen wij:
- schade door lichamelijk letsel, of
- schade door overlijden, of
- schade aan spullen.

U bent ook verzekerd voor schade die u lijdt als bestuurder of passagier van de verzekerde motor:
- terwijl u opstapt of afstapt;
- terwijl u brandstof aan het bijvullen bent;
- terwijl u de accu voor de aandrijving aan het opladen bent;

- terwijl u een noodreparatie aan de motor uitvoert;
- terwijl u medeweggebruikers helpt.

Met lichamelijk letsel bedoelen wij dat uw gezondheid is aangetast door geweld van buitenaf. Het letsel moet objectief vastgesteld kunnen worden door een arts.
Met spullen bedoelen wij de spullen uit uw particuliere huishouding die zich op het moment van het verkeersongeval bevinden in of op het betrokken motorrijtuig of die u bij u draagt. En die door het verkeersongeval beschadigd raken. Met spullen bedoelen wij niet: geld.

Het moet gaan om een gebeurtenis die plotseling en onvoorzien is. Schade die ontstaat door langzaam inwerkende processen valt hier niet onder. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering. Een gebeurtenis is een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. En bij het sluiten van de verzekering moet het voor u en voor ons onzeker zijn dat uit deze gebeurtenis schade zal ontstaan. Dit wordt ook wel het wettelijke vereiste van onzekerheid genoemd.

Deze verzekering geldt ook voor een motor die u tijdelijk meekrijgt van de garage als uw eigen verzekerde motor een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt. Wij zien dan de geleende motor tijdelijk als de verzekerde motor. Wij handelen de schade af volgens úw verzekering. Zodra u de geleende motor weer inlevert, zien wij de geleende motor niet meer als de verzekerde motor. Zodra uw verzekering eindigt bent u niet meer verzekerd, ook niet bij gebruik van de geleende motor. Let op, dit geldt alleen:
- als er door de garage geen verzekering voor schade van de opzittenden voor die motor is afgesloten, of
- als de schade niet gedekt is op de eigen verzekering voor schade van de opzittenden van de garage.

**7.3 Wat is niet verzekerd?**
U bent niet verzekerd:
- voor schade aan uw verzekerde motor, accessoires en onderdelen die daarbij horen;
- als de bestuurder van het motorrijtuig op het moment van de gebeurtenis zo onder invloed is van alcohol, geneesmiddelen of drugs dat hij niet meer in staat moet worden geacht het motorrijtuig behoorlijk te besturen. Dit geldt bijvoorbeeld als de bestuurder geneesmiddelen gebruikt waarop of waarbij een waarschuwing wordt gegeven dat de gebruiker geen motorrijtuig mag besturen;
- als de bestuurder van het motorrijtuig bij aanhouding een ademtest of een urine- of bloedproef weigert;
- bij overmatig alcoholgebruik van de bestuurder van het motorrijtuig;
- als de verzekerde motor wordt gebruikt:
- voor vervoer van personen tegen betaling;
- voor bezorgdiensten tegen betaling;
- als lesmotor;
- als de bestuurder van het motorrijtuig op het moment van de gebeurtenis geen geldig wettelijk rijbewijs heeft voor het motorrijtuig;
- als op het moment van de gebeurtenis:
- de bestuurder vanwege een wet niet bevoegd is om het motorrijtuig te besturen;
- de bestuurder van het motorrijtuig vanwege een rechterlijke uitspraak de rijbevoegdheid is ontzegd;
- het motorrijtuig niet voldoet aan de eisen die vermeld staan op het rijbewijs van de bestuurder;
- als u geen toestemming hebt van een bevoegd persoon om het motorrijtuig te gebruiken als bestuurder of als passagier;
- tijdens het verhuren van de verzekerde motor aan een ander;
- tijdens de deelname aan of de voorbereiding van snelheidsritten en snelheidswedstrijden;
- als het motorrijtuig wordt gebruikt voor criminele of strafbare activiteiten.
- voor schade die ontstaat door opzet of roekeloosheid van u, de gemachtigde bestuurder, of de gemachtigde passagier van het motorrijtuig. Of voor schade waaraan u, de gemachtigde bestuurder of de gemachtigde passagier in ernstige mate schuldig bent/is. Dit wordt ook wel merkelijke schuld genoemd. Ook als u, de gemachtigde bestuurder of de gemachtigde passagier zich niet bewust was van uw/zijn roekeloosheid of schuld. U bent wel verzekerd als u kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en

dat u niets te verwijten valt. Is de schade veroorzaakt door een persoon die in uw opdracht of met uw goedkeuring handelde? En is de schade het gevolg van zijn opzet of roekeloosheid? Of is hij in ernstige mate schuldig aan de schade? Ook dan krijgt u geen vergoeding.

**7.4 Wat krijgt u vergoed?**
**7.4.1 Schade door lichamelijk letsel**
Kunt u als gevolg van een verkeersongeval uw dagelijkse werkzaamheden niet meer volledig verrichten? Dan vergoeden wij bijvoorbeeld:
- uw verlies van arbeidsvermogen;
- de medische kosten die uw zorgverzekeraar niet vergoedt;
- smartengeld.

***Let op:***
- Wij houden bij het vaststellen van het verlies aan inkomen geen rekening met inkomen uit het verleden dat fiscaal niet verantwoord is, de zogenaamde zwarte verdiensten.
- Wij houden bij het vaststellen van de verdiencapaciteit wel rekening met uitkeringen uit een arbeidsongeschiktheidsverzekering (AOV). Wij verrekenen geen uitkeringen uit een 'vaste lasten AOV'.

Met smartengeld bedoelen wij een vergoeding voor de geleden pijn en verminderde levensvreugde, zoals die in vergelijkbare gevallen door de rechter wordt toegewezen.

***Let op:***
Wij vergoeden geen kosten die anderen maken. Wij vergoeden wel de kosten die iemand anders voor u heeft gemaakt omdat u lichamelijk letsel hebt. Voorwaarde is dat u recht zou hebben op vergoeding van deze kosten als u ze zelf had gemaakt. Bijvoorbeeld de kosten die een ander maakt om u als gewonde naar een arts te vervoeren.

Hebt u tijdens het verkeersongeval geen wettelijk verplichte helm op? Dan vergoeden wij 75% van het schadebedrag. Dit geldt alleen voor schade door lichamelijk letsel. En als u kunt bewijzen dat het letsel niet is veroorzaakt of verergerd doordat u geen helm droeg, vergoeden wij de schade volledig.

**7.4.2 Schade door overlijden**
Komt u te overlijden door het verkeersongeval? Dan vergoeden we het verlies van levensonderhoud waarmee uw nabestaanden te maken krijgen doordat u overlijdt. Met nabestaanden bedoelen wij:
- uw echtgenoot (van wie u niet van tafel en bed gescheiden bent) of uw geregistreerd partner;
- uw minderjarige kinderen;
- de familieleden of aangetrouwde familieleden voor wie u zorgde voor het verkeersongeval. Of voor wie u moest zorgen omdat de rechter dat heeft bepaald;
- de mensen met wie u voor het verkeersongeval als gezin samenwoonde en voor wie u zorgde. Het moet dan wel aannemelijk zijn dat die mensen dat niet zelf kunnen doen;
- de mensen met wie u voor het verkeersongeval als gezin samenwoonde en voor wie u de gemeenschappelijke huishouding deed. En die nu extra kosten moeten maken om die huishouding anders te regelen.

Wij vergoeden ook de uitvaartkosten aan de mensen die de uitvaart betaald hebben. Maar alleen als de kosten niet onder een begrafenisverzekering vallen. De kosten moeten wel redelijk zijn, dat wil zeggen: in overeenstemming met de levensomstandigheden van de overleden persoon.

**7.4.3 Schade aan spullen**

***Schadevergoeding in natura of in geld***
Schade aan uw spullen vergoeden wij in natura of in geld. Als reparatie van de schade mogelijk is, laten wij uw spullen herstellen of vergoeden wij de kosten van herstel van uw spullen. Als herstel van uw spullen even duur is als vervanging van uw spullen of duurder dan vervanging, dan vervangen wij uw spullen. Wij vervangen uw

spullen door soortgelijke spullen van dezelfde soort en kwaliteit. Als dat niet mogelijk is, krijgt u een vergoeding in geld.

***Vergoeding van de waarde van de spullen in geld***
Wij vergoeden de nieuwwaarde van de spullen. Zijn uw spullen minder waard dan 40% van de nieuwwaarde? Of gebruikte u de spullen niet meer, of gebruikte u ze anders dan waarvoor ze bedoeld zijn? Dan vergoeden wij de dagwaarde van de spullen. Met nieuwwaarde van de spullen bedoelen wij het bedrag dat nodig is om dezelfde en gelijkwaardige spullen nieuw te kopen.

Met dagwaarde van de spullen bedoelen wij de nieuwwaarde net voor de gebeurtenis, verminderd met een bedrag voor waardevermindering door ouderdom of slijtage.

**7.4.4 Schade van meer dan 1 verzekerde**
Is er meer dan 1 verzekerde die schade heeft? Per gebeurtenis vergoeden wij voor alle getroffen verzekerden samen maximaal het verzekerde bedrag dat op uw polisblad staat. Is de totale schade hoger dan het verzekerde bedrag? Dan verdelen wij het verzekerde bedrag over de getroffen verzekerden evenredig aan de schade die zij hebben.

**7.4.5 Vergoeding door anderen**
Wij vergoeden geen schade die u kunt terugkrijgen (of zou kunnen terugkrijgen als u deze verzekering niet had gehad) op een van de volgende manieren:
- via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst
- via een wet, een regeling of een voorziening
- via een andere verzekering van uzelf (bijvoorbeeld via uw werkgever) of van een ander (bijvoorbeeld van een fabrikant, dealer of reparateur)

Een schade kan op meerdere verzekeringen verzekerd zijn. In dat geval geldt deze ‘Na u-bepaling’. Deze bepaling is vooral van belang voor verzekeraars die de schade op elkaar verhalen als de schade door beide verzekeringen kan worden vergoed. Wij vergoeden alleen de schade of kosten die de andere verzekeraar niet vergoedt omdat de schade hoger is dan het bedrag waarvoor u bij die verzekeraar bent verzekerd.

Ook vergoeden wij geen schade of kosten die onder die andere verzekering gedekt zijn of gedekt zouden zijn als u de verzekering bij ons niet had afgesloten. Wij vergoeden niet het eigen risico dat op de andere verzekering geldt.

*Let op:*
- Onder een andere verzekering verstaan wij in dit geval niet de aansprakelijkheidsverzekering van iemand die bij het verkeersongeval betrokken was en op wie u de schade kunt verhalen.
- Hebt u recht op vergoeding volgens een Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering (WA) van een motorrijtuig? En is die verzekering bij ons gesloten? Dan vergoeden wij de schade op die verzekering.
- Krijgt u de schade al geheel of gedeeltelijk vergoed door een andere instantie (bijvoorbeeld uw zorgverzekeraar) of een andere persoon? Dan kan die instantie of persoon geen beroep doen op deze verzekering.

**7.5 Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit?**
**7.5.1 Vaststelling van de schade**
Bij de berekening van de schade door lichamelijk letsel of schade aan spullen gaan we uit van de schade die u zou kunnen verhalen op een persoon die aansprakelijk is voor de schade. Ook als u in uw situatie niemand aansprakelijk kunt stellen.

*Schade door lichamelijk letsel of overlijden*
Wij stellen vast hoeveel schade u hebt of hoeveel schade uw nabestaanden hebben. Of wij laten de schade vaststellen door een deskundige die wij aanwijzen. Bij lichamelijk letsel kunnen wij ook een arbeidsdeskundige vragen om u te bezoeken. Die bespreekt met u:
- wat u wel en niet kunt doen binnen uw eigen mogelijkheden;
- of er aanpassingen van uw werk of de werkomstandigheden mogelijk zijn;
- of taken binnen de organisatie waarin u werkzaam bent, aangepast of anders verdeeld kunnen worden;
- of u een andere functie kunt krijgen, binnen de organisatie waarin u werkzaam bent of daarbuiten.

U hebt het recht om een belangenbehartiger in te schakelen. Wij vergoeden de kosten hiervan als deze kosten voldoen aan de eisen van de wet (artikel 6:96 BW). Wij vergoeden dan:
- het uurtarief inclusief kantoorkosten tot maximaal 1/900 deel van het 'algemene bezoldigingsmaximum' volgens de Wet normering topinkomens, en
- de BTW die hierover verschuldigd is.

Wij vergoeden hiervoor in totaal maximaal 10% van het door ons vastgestelde schadebedrag.

*Schade aan spullen*
Wij stellen vast hoeveel schade u hebt. Of wij laten de schade vaststellen door een deskundige die wij aanwijzen. U kunt ook een eigen deskundige kiezen die de schade namens u vaststelt, maar alleen als daar een redelijke aanleiding voor is.
Bijvoorbeeld als u het niet eens bent met het schadebedrag dat onze deskundige heeft vastgesteld. Informeer ons voordat u een eigen deskundige inschakelt.

Worden deze twee deskundigen het niet eens over het schadebedrag? Dan stelt een derde deskundige de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast. De derde deskundige blijft binnen de grenzen van de schadevaststelling die uw en onze deskundige gedaan hebben.

Wij vergoeden de redelijke kosten van alle deskundigen, op voorwaarde dat ze zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties of vergelijkbaar deskundig zijn op het gebied van schadevaststelling. Kosten die niet met de schadevaststelling te maken hebben, bijvoorbeeld kosten die uw eigen deskundige maakt voor belangenbehartiging, vergoeden wij alleen als er sprake is van een vergoedingsplicht volgens de wet.

**7.5.2 Uitbetaling**
Als wij hebben besloten dat u schadevergoeding krijgt, dan betalen wij de vergoeding zo snel mogelijk uit. Betalen wij het schadebedrag niet binnen 30 dagen nadat we alle gegevens ontvangen hebben om de schade te kunnen beoordelen? Dan hebt u vanaf dat moment recht op wettelijke rente.

***Voorschot***
Kan de omvang van de schade nog niet helemaal worden vastgesteld? Dan krijgt u van ons een voorschot voor het gedeelte van de schade dat al wel vaststaat.

**7.5.3 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?**
Zodra wij uw verzoek om schadevergoeding beoordeeld hebben, krijgt u of uw gemachtigde van ons een mededeling met daarin ons definitieve standpunt. Dat kan zijn:
- wij delen u de vastgestelde schadevergoeding mee;
- wij wijzen uw verzoek om schadevergoeding af.

Bent u het niet eens met ons definitieve standpunt over de schadevergoeding, dan kunt u ons dat binnen 36 maanden laten weten. De termijn van 36 maanden gaat in op de dag dat u of uw gemachtigde onze mededeling heeft ontvangen. Na die termijn kunt u niet meer op ons standpunt terugkomen.

# Bijzondere voorwaarden helm en kleding

In de Bijzondere voorwaarden helm en kleding staan de afspraken die u met ons maakt als u deze dekking voor uw helm en kleding bij uw motorverzekering afsluit. Deze voorwaarden zijn een aanvulling op onze Algemene contractvoorwaarden en de voorwaarden van onze motorverzekering. De dekking van deze voorwaarden is alleen geldig als deze op het polisblad staat en u hier premie voor heeft betaald.

**8.1 Wat is verzekerd?**
U bent verzekerd voor beschadiging van uw helm en kleding, of die van een medeverzekerde, door alle van buitenkomende onheilen en voor diefstal van de helm en kleding. Wij vergoeden diefstal van de helm en kleding uit een gebouw alleen als er sporen van braak zijn.

**8.2 Wat is niet verzekerd?**
Wij vergoeden geen schade:
- die veroorzaakt is doordat u niet goed voor uw helm en/ of kleding zorgt of er onvoorzichtig mee bent;
- die veroorzaakt is doordat uw helm en/of kleding onvoldoende onderhouden zijn;
- die is ontstaan door normaal gebruik van uw helm en/of kleding. Zoals slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, krassen, schrammen, kleine deuken en andere oppervlakkige beschadigingen die het gebruik
- niet beïnvloeden;
- door langzaam inwerkende invloeden van milieu of weer. Zoals bijvoorbeeld roest of rotting;
- die veroorzaakt is door een eigen gebrek, of een materiaal- of constructiefout.

**8.3 Wat krijgt u vergoed?**
Wordt uw helm/kleding beschadigd of gestolen? Dan vergoeden wij de reparatiekosten of vervangingskosten tot maximaal de dagwaarde min restanten tot het maximaal verzekerde bedrag per gebeurtenis.

’s-Hertogenbosch, juli 2017